



Servicios de
Salud Jalisco



JALISCO
GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS
DE SALUD JALISCO

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN
CONCURRENCIA DE COMITÉ SEGUNDA
VUELTA
SECGSSJ-LSCC-002-2025**

**“SERVICIOS PARA ATENCIÓN DE
LLAMADAS (CALL CENTER)
ADMINISTRADO EN LA NUBE, PARA EL
EJERCICIO 2025”**



Dr. J. Baeza Alzaga #107, Colonia Centro, Guadalajara, Jalisco C.P.
44100
I Tel. 33 30 30 50 00



Para efectos de comprensión de la presente Acta, se deberá de atender al **Glosario** descrito en las **BASES** de la **LICITACIÓN** que rigen al presente proceso.

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las **12:00** horas del día **07 de abril de 2025**, en la Sala de Juntas de la Coordinación de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, con domicilio en Calpulalpan #15, Colonia Centro, C.P. 44100, Guadalajara, Jalisco, México; se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, todos ellos del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, con el objeto de realizar el **Acto de presentación y apertura de propuestas** de la **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SECGSSJ-LSCC-002-2025 SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ SEGUNDA VUELTA** para el **“SERVICIOS PARA ATENCIÓN DE LLAMADAS (CALL CENTER) ADMINISTRADO EN LA NUBE, PARA EL EJERCICIO 2025”** de conformidad con lo establecido en los artículos 34, 35, 61, 72 Fracciones II, IV, V Incisos a), b) y demás aplicables de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios; 49, 67 y 68 de su Reglamento, así como lo previsto en el numeral 9.1 de la convocatoria a la licitación.

El acto descrito es presidido por el Lic. Norma Cecilia Reynoso Guzmán, Jefa “a” de Comité del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco.

PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS:

PRIMERA. – De conformidad con lo dispuesto por los artículos 65 fracción I y III, 72 numeral 1 fracción V inciso a) de la Ley, 68 del Reglamento de la Ley y el numeral 9 de las **BASES**, el servidor público que preside el acto junto con el Titular del Órgano Interno de Control, representantes del área requirente y el representante del área contratante, verificaron la recepción del único participante que presentó proposición en sobre cerrado, a lo cual, se procede a dejar constancia del **PARTICIPANTE** que estuvo presente a la hora señalada para su registro:

CONSECUTIVO	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	NOMBRE DEL REPRESENTANTE
1	GRUPO PINA CO S DE RL DE CV	HAYDE DEL CARMEN BUENROSTRO MEDINA

SEGUNDA. – En virtud de que no se presentaron las propuestas conforme a la LEY susceptibles de analizarse técnicamente, se declara **DESIERTO** el presente procedimiento de licitación, de conformidad a lo que señala el artículo 72, numeral 1, fracción VI de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como también al numeral 14, párrafo primero, inciso b) de las **BASES** del procedimiento de la Licitación Pública Nacional **“SERVICIOS PARA ATENCIÓN DE LLAMADAS (CALL CENTER) ADMINISTRADO EN LA NUBE, PARA EL EJERCICIO 2025”**. Como consecuencia de lo anterior se hace constar que la Unidad Centralizada de Compras, resguardará la propuesta del **PARTICIPANTE**.

TERCERO. – La presente acta se publicará a través del portal de internet <https://sifssj.jalisco.gob.mx/requisition/tree>, así como en el tablero de notificaciones de la Coordinación de Adquisiciones del **ORGANISMO** en términos del artículo 70 de la Ley y 49 del Reglamento, por un término de 10 días naturales, de igual manera se notificará a los **PARTICIPANTES** y podrá ser entregada una copia de ésta a los asistentes

Esta acta consta de 03 páginas firmadas para los efectos legales y administrativos a los que haya lugar y de conformidad por los servidores públicos asistentes al acto.

Con lo anterior se da por terminada la presente acta el mismo día que inició, siendo las **12:50 horas**, firmando para dejar constancia.

CONSTE.





NOMBRE	ÁREA	ANTEFIRMA	FIRMA
LIC. NORMA CECILIA REYNOSO GUZMÁN	JEFA "A" DE COMITÉ DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO		
LIC. SERGIO ANTONIO TORAL ARREGUÍN	TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO		
C. MARIANA RAMÍREZ GÓMEZ	AUXILIAR ADMINISTRATIVO REPRESENTANTE DEL ÁREA REQUIRENTE DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO		
C. DANIEL ALEJANDRO OROZCO CAMARILLO	SERVIDOR PÚBLICO DESIGNADO POR EL TITULAR DE LA UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS		

PARTICIPANTES:

CONSECUTIVO	PARTICIPANTE	REPRESENTANTE	ANTEFIRMA	FIRMA
1	GRUPO PINA COS DE RL DE CV	HAYDE DEL CARMEN BUENROSTRO MEDINA		

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO, con domicilio en la Calle Dr. Baeza Alzaga número 107, en la Colonia centro de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, de conformidad con lo señalado en el artículo 22 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, por medio del cual se le da a conocer la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos los datos personales en posesión de estos responsables. Los datos personales que se recaban serán utilizados única y exclusivamente para conocer la identidad de la persona que comparece a los procesos de Adquisición respectivos y para contar con datos específicos de localización para la formalización de las adquisiciones que se realizan. Pudiendo consultar el Aviso de Privacidad Integral de la Secretaría de Salud del Estado de Jalisco y del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, en las siguientes ligas: <https://transparenciasitgej.jalisco.gob.mx/api/api/archivos/1347/download?inline=true> y <https://transparenciasitgej.jalisco.gob.mx/api/api/archivos/1695/download?inline=true>-----FIN DEL ACTA-----

