



GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECGSSJ-LCCC-055-2023 CON CONCURRENCIA DE COMITÉ

“ADQUISICIÓN DE CÓMPUTO, EQUIPO DE CREDENCIALIZACIÓN Y EQUIPO
DE PUNTO DE VENTA PARA EL O.P.D SERVICIOS DE SALUD JALISCO”

Guadalajara, Jalisco a 05 de octubre de 2023.



Para efectos de comprensión de la presente Acta, se deberá de atender al **Glosario** descritos en las **BASES** que rigen al Presente Proceso.

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 12:00 horas del día 05 de octubre de 2023, en la Sala de Juntas de la Coordinación de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, con domicilio en Calpulalpan #15, Colonia Centro, C.P. 44100, se reunieron los servidores públicos y demás personas, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con el objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la **CONVOCATORIA** de la **LICITACIÓN** identificada al rubro, de acuerdo a lo previsto en el artículo 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, en adelante la Ley, y 65 de su Reglamento, así como lo establecido en el punto 5 de las **BASES**, que rigen la Presente **LICITACIÓN**.

Este acto fue presidido por el Lic. Abraham Yasir Maciel Montoya, coordinador de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, quien al inicio de esta junta comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 63 de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la **CONVOCATORIA** de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta **LICITACIÓN**, de forma presencial o electrónica a través de correo electrónico, y cuyas preguntas se hayan recibido en la fecha y hora establecida en la **CONVOCATORIA**.

El presidente del acto fue asistido por el representante del área requirente el cual solventó las preguntas relacionadas con los aspectos técnicos, el representante del área contratante solventó las preguntas relacionadas con los aspectos legal administrativo y el representante del OIC cuyos nombres se menciona al final de esta acta.

HECHOS:

1.- MODIFICACIONES DE LA CONVOCANTE

Modificación 1.- Del punto **9.2. CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS Y LA ADJUDICACIÓN.**, primer párrafo de las **BASES**, para quedar como sigue:

Dice:

[...]

El presente **PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN**, será adjudicado a uno o varios **PARTICIPANTES** por **PARTIDA**, de acuerdo con la distribución señalada en el Anexo 1 Carta de requerimientos técnicos.

[...]

Debe de decir:

[...]

El presente **PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN**, será adjudicado a uno o varios **PARTICIPANTES** por **PARTIDA**, de acuerdo con la distribución señalada en el Anexo 1 Carta de requerimientos técnicos.

Para las **Partidas 1 y 2** los **PARTICIPANTES** deberán de ofertar la totalidad de los renglones que comprenden cada partida, la falta de propuesta de algún renglón será motivo suficiente para desechar la propuesta de la partida que se trate.

La **CONVOCANTE** podrá declarar renglones desiertos cuando los precios ofertados no se encuentren dentro de los parámetros establecidos en el artículo 71 numeral 1 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, por ser superiores al 10% o inferiores al 40% del promedio de la investigación de mercado.

[...]

2.- PREGUNTAS DE LOS PARTICIPANTES.

Primero. - La Unidad Centralizada de Compras, informa que una vez recibidas las preguntas y el manifiesto de interés en participar que realizaron los interesados, se procedió a dar contestación por parte del **ÁREA REQUIRENTE** a los cuestionamientos de los siguientes **PARTICIPANTES**:

No.	Nombre, Razón O Denominación Social	Número de Preguntas
1	SPEED DOCUMENTS S.A. DE C.V.	7
2	KD SOLUCIONES S.A. DE C.V.	8
3	SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.	26
4	TEC SUMINISTROS S.A. DE C.V.	7
Total		48

PARTICIPANTE SPEED DOCUMENTS S.A. DE C.V.			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	9.1 Presentación y apertura de propuestas técnicas y económicas. Documentos solicitados, Partida 2 punto 4	Dice: 4. Deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa. Solicitamos a la convocante, que la carta original se firmada de forma autógrafa, no copias digitales, ni cartas emitidas por mayoristas, subdistribuidores esto para beneficio de la dependencia, además no limita la participación, sino que asegura el que los participantes sean distribuidores autorizados y den un mejor soporte, garantía y atención a la dependencia. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Los PARTICIPANTES podrá presentar carta de distribuidor autorizado mencionando el número de concurso al cual participa, emitida por el fabricante en original y/o impresa con código de barras o cadena digital que permita en cualquier momento verificar la autenticidad del documento emitido por el fabricante, lo anterior sin ser limitante para el resto de los PARTICIPANTES .
2	.1 Presentación y apertura de propuestas técnicas y económicas. Documentos solicitados, Partida 2 punto 6	DICE: Carta donde se especifique que cuenta con centro de servicio autorizado local con número 800 y que el servicio es 24/365 emitida por el fabricante. (aplica para renglón 4). Solicitamos a la dependencia, que para el renglón 3. impresoras láser, también solicite que cuenten con Centro De Servicio Certificado de la marca que ofertan ubicado en la ZMG con servicio de lunes a viernes con horario de oficina de 8.30 am a 5.30 pm ¿Aceptan nuestra solicitud?	Se acepta su solicitud, sin ser una limitante para los demás PARTICIPANTES .



PARTICIPANTE SPEED DOCUMENTS S.A. DE C.V.

CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
3	1 presentación y apertura de propuestas técnicas y económicas. Documentos solicitados, Partida renglón 1. 2. Y 3	<p>Solicitan: Garantía de 3 años con atención al siguiente día como mínimo, en partes, mano de obra y en sitio. Actualización de drivers.</p> <p>¿Es conciente la dependencia? Que este requerimiento representa un costo adicional al precio de los equipos solicitados, ya que solicita que la garantía incluya partes, y estas solo se incluyen en las pólizas de mantenimiento, lo que con lleva un costo aparte.</p> <p>Solicitamos a la dependencia aclare si requiere además de la garantía de 3 años en sitio, ¿una póliza de mantenimiento?</p> <p>En caso negativo, que la garantía sea solo contra defectos de fabrica, en sitio que incluya mano de obra y la actualización de drivers, ¿se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>No se acepta su propuesta, la garantía de 3 años con atención al siguiente día como mínimo, en partes, mano de obra y en sitio. Actualización de drivers, será contra defectos de fabricación.</p>
4	ANEXO 1. CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, partida 2 renglón 3 impresora laser	<p>Solicitan resolución mínima de 1200 x 1200 dpi, las características en general de este renglón coinciden en un 100% con un modelo de impresora laser de la marca HP. Con fin de permitir una libre participación de marcas solicitamos a la convocante que el punto de la resolución sea opcional y nos permita participar con una resolución de 600 x 600dpi, ya que no se requiere de mayor resolución para un equipo monocromático, además no afecta ni la calidad, rapidez o productividad el equipo de ninguna forma.</p> <p>¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>Las especificaciones solicitadas por el área requirente son mínimas, los PARTICIPANTES podrán ofertar características superiores si así lo consideran prudente, las cuales deberán ser corroboradas por el fabricante del equipo que se oferte como superior, mediante carta original vigente, además deberá mencionar el número de concurso al cual participa.</p>
5	ANEXO 1. CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, partida 2 renglón 3 impresora laser	<p>Solicitan: Ciclo de Trabajo Mensual 80,000 páginas,</p> <p>Solicitamos a la convocante aclarar este punto.</p> <p>Ya que esta característica se refiere a la cantidad máxima de impresiones que el equipo puede sacar en una sola exhibición durante un mes, pero no es la recomendada, ya que el equipo</p>	<p>Los PARTICIPANTES deberán considerar el ciclo de trabajo en lo establecido en el Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos de las BASES. Ciclo de Trabajo Mensual 80,000 páginas.</p>



PARTICIPANTE SPEED DOCUMENTS S.A. DE C.V.

CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
		<p>invariablemente se descompondría, en el mismo folleto o especificaciones de la impresora solicitada menciona que el volumen mensual recomendado para ese modelo es de 750 a 4,000 mensuales,</p> <p>Solicitamos a la convocante, que aclare cual es el volumen mensual real que requieren, nosotros ofrecemos equipos con volumen recomendado hasta 10,000 impresiones mensuales.</p>	
6	ANEXO 1. CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, partida 2 renglón 3 impresora laser	<p>Solicitan: Conectividad Wireless</p> <p>Solicitamos a la dependencia esta característica sea opcional, ya que no es primordial, y no es una característica que se utilice realmente. Pues aun presenta muchas fallas y depende de las instalaciones y características fijas de la construcción donde se insten las impresoras, siendo poco funcional, es mucho mejor la impresión por red cableada.</p> <p>¿Se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>Las especificaciones solicitadas por el área requirente son mínimas, los PARTICIPANTES podrán ofertar características superiores si así lo consideran prudente, las cuales deberán ser corroboradas por el fabricante del equipo que se oferte como superior, mediante carta original vigente, además deberá mencionar el número de concurso al cual participa.</p>
7	Garantías renglón 1,2 y 3	<p>Solicitan: Garantía de 3 años con atención al siguiente día como mínimo, en partes, mano de obra y en sitio. Actualización de drivers.</p> <p>¿Es consciente la dependencia? Que este requerimiento representa un costo adicional al precio de los equipos solicitados, ya que solicita que la garantía incluya partes, y estas solo se incluyen en las pólizas de mantenimiento, lo que con lleva un costo aparte.</p> <p>Solicitamos a la dependencia aclare si requiere además de la garantía de 3 años en sitio, ¿una póliza de mantenimiento?</p> <p>En caso negativo, que la garantía sea solo contra defectos de fábrica, en sitio que incluya mano de obra y la actualización de drivers, ¿se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>No se acepta la propuesta, la garantía de 3 años con atención al siguiente día como mínimo, en partes, mano de obra y en sitio. Actualización de drivers, será contra defectos de fabricación.</p>



PARTICIPANTE KD SOLUCIONES S.A. DE C.V.

CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	General numeral 20. Referencia a Partida 1	En la convocatoria se menciona que no se proporcionará anticipo, en el caso de la partida 1 son consumibles que por la cantidad se tienen que mandar a fabricación, además de que la marca no procede sin el mismo. Se solicita de la manera más atenta, en trabajo en equipo, se pueda otorgar el 50% de anticipo en caso de resultar adjudicados, ofreciendo a su vez de nuestra parte una fianza por el monto del anticipo. ¿se acepta nuestra petición?	No se acepta, para el presente Procedimiento de Adquisición no se otorgará anticipo, de conformidad a lo establecido en el punto 20. ANTICIPO. , de las BASES .
2	General	General. Es posible la participación en 1 de las 4 partidas mencionadas en la convocatoria	Los LICITANTES podrán participar en una o varias partidas, de conformidad a lo establecido en el punto 9.2. CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS Y LA ADJUDICACIÓN. , de las BASES .
3	Partida 1, renglón 2	No se solicita laminación holográfica o transparente, para mayor protección y seguridad de la credencial, ¿se estará requiriendo para la cantidad de impresiones solicitadas?	No se solicita laminación holográfica o transparente, los PARTICIPANTES deberán ofertar conforme a lo establecido en el apartado 5. REQUERIMIENTOS del Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos de las BASES .
4	Partida 1, renglón 1 y 2	Se solicita como equipos, consolas de administración e impresoras de credenciales, ¿estas deben tener compatibilidad con algún equipo, sistema, software o firmware especial que se tenga actualmente?	Los PARTICIPANTES deberán ofertar conforme a lo establecido en el apartado 5. REQUERIMIENTOS del Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos de las BASES .
5	Partida 1, renglón 3	Para las tarjetas preimpresas que se están solicitando, ¿se requiere de alguna técnica de impresión para las mismas?	Preferente sea en tintas litográficas, full color, en una cara de la tarjeta (reverso).
6	Partida 1, renglón 4	Los consumibles para impresión de credenciales, deben ser originales y compatibles desde fábrica con la solución (impresora y consola).	Es correcta su apreciación, los consumibles deberán ser originales y compatibles con la impresión propuesta.
7	Partida 1.	¿Se requiere instalación de equipos y capacitación fuera de la Zona Metropolitana de Gdl?	Es correcta su apreciación, el PARTICIPANTE deberá instalar la solución en tres centros de impresión distribuidos en los municipios de Tepatlán, Ciudad Guzmán y Puerto Vallarta, la Dirección de Innovación dará la información detallada de los puntos de instalación una vez adjudicado el proceso.



PARTICIPANTE KD SOLUCIONES S.A. DE C.V.

CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
8	Partida 1.	¿se tiene considerado mantenimiento preventivo a los equipos durante el periodo de vigencia del contrato?	Los PARTICIPANTES deberán ofertar conforme a lo establecido en el apartado 6. GARANTÍAS del Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos de las BASES .

PARTICIPANTE SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.

CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Partida 1 Renglón 1 - 4	El Licitante menciona carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa, para hardware y software. Solicitamos a la convocante nos permita presentar carta digital y en caso de ser adjudicados nos comprometemos a entregar en formato original. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Los PARTICIPANTES podrá presentar carta de distribuidor autorizado mencionando el número de concurso al cual participa, emitida por el fabricante en original y/o impresa con código de barras o cadena digital que permita en cualquier momento verificar la autenticidad del documento emitido por el fabricante, lo anterior sin ser limitante para el resto de los PARTICIPANTES .
2	Partida 2 renglón 1 - 4	El licitante menciona que se deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa. Solicitamos a la convocante nos permita presentar carta digital y en caso de ser adjudicados nos comprometemos a entregar en formato original. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Los PARTICIPANTES podrá presentar carta de distribuidor autorizado mencionando el número de concurso al cual participa, emitida por el fabricante en original y/o impresa con código de barras o cadena digital que permita en cualquier momento verificar la autenticidad del documento emitido por el fabricante, lo anterior sin ser limitante para el resto de los PARTICIPANTES .
3	Partida 3 y 4	El licitante menciona que se deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa. Solicitamos a la convocante nos permita presentar carta digital y en caso de ser adjudicados nos comprometemos a entregar en formato original. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Los PARTICIPANTES podrá presentar carta de distribuidor autorizado mencionando el número de concurso al cual participa, emitida por el fabricante en original y/o impresa con código de barras o cadena digital que permita en cualquier momento verificar la autenticidad del documento emitido por el fabricante, lo anterior sin ser limitante para el resto de los PARTICIPANTES .



PARTICIPANTE SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.

CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
4	Partida 2 - Renglón 1	Solicitan CPU SFF TIPO INTERMEDIO con memoria Mínimo 8 GB DDR4 a 3200 MHz con crecimiento 128 GB en 4 ranuras (preferencia 2 de 4GB para abrir el dual channel). Entendemos que es opcional el ofertar 2 de 4GB y que en caso de ofertar equipo con memoria de 8GB (1 x 8GB) no es motivo de descalificación. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación.
5	Partida 2 - Renglón 1	Solicitan CPU SFF TIPO INTERMEDIO con cámara web externa con conexión inalámbrica USB, entendemos la descripción correcta para la cámara web es conexión alámbrica USB. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación, se solicita cámara externa con conexión alámbrica USB, resolución 720p, 30fps, corrección de luz automática, compatible para videoconferencias, micrófono con tecnología de silenciador de ruidos.
6	Partida 2 - Renglón 1	Solicitan CPU SFF TIPO INTERMEDIO con cámara externa resolución 20p 30fps, entendemos que la descripción correcta es resolución 720p 30fps. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación, se solicita cámara externa con conexión alámbrica USB, resolución 720p, 30fps, corrección de luz automática, compatible para videoconferencias, micrófono con tecnología de silenciador de ruidos.
7	Partida 2 - Renglón 1	Solicitan CPU SFF TIPO INTERMEDIO con sistema operativo Windows 10 Pro en español 64 bits OEM preparado con actualización a Windows 11 Pro. Hacemos del conocimiento de la convocante que actualmente Microsoft está dejando de comercializar Windows 10, por lo cual solicitamos a la convocante nos permita ofertar portátil con Windows 11 Pro en español 64 Bits OEM. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta su solicitud, sin ser una limitante para los demás PARTICIPANTES.
8	Partida 2 - Renglón 2	Solicitan LAPTOP INTERMEDIA con lector de huella dactilar incluida en el botón de encendido del equipo. Debido a que no todos los fabricantes integran el lector de huella dactilar en el botón de encendido, solicitamos a la convocante nos permita ofertar laptop con lector de huella dactilar incluido en el equipo. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta su solicitud, sin ser una limitante para los demás PARTICIPANTES.
9	Partida 2 - Renglón 2	Solicitan LAPTOP INTERMEDIA con sistema operativo Windows 10 Pro en español 64 bits OEM preparado con actualización a Windows 11 Pro. Hacemos del conocimiento de la convocante que actualmente Microsoft está dejando de comercializar Windows 10, por lo cual solicitamos a la convocante	Se acepta su solicitud, sin ser una limitante para los demás PARTICIPANTES.



PARTICIPANTE SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.

CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
		nos permita ofertar portátil con Windows 11 Pro en español 64 Bits OEM. ¿Se acepta nuestra solicitud?	
10	Partida 2 - Renglón 3	Solicitan IMPRESORA LASER con conectividad wireless, solicitamos a la convocante que la conectividad wireless sea opcional. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Las especificaciones solicitadas por el área requirente son mínimas, los PARTICIPANTES podrán ofertar características superiores si así lo consideran prudente, las cuales deberán ser corroboradas por el fabricante del equipo que se oferte como superior, mediante carta original vigente, además deberá mencionar el número de concurso al cual participa.
11	Partida 2 - Renglón 3	Solicitan IMPRESORA LASER con pantalla 2 líneas LCD como mínimo, solicitamos a la convocante que la descripción "2 líneas" sea opcional y nos permita ofertar impresora con pantalla LCD. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta su solicitud, los PARTICIPANTES deberán ofertar conforme a lo establecido en el apartado 5. REQUERIMIENTOS del Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos de las BASES .
12	Partida 2 - Renglón 4	Solicitan NOBREAK 450VA con peso máximo 3.9kg, solicitamos que esta características sea opcional para que no sea una limitante y podamos ofertar nobreak de otras marcas. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta su solicitud, los PARTICIPANTES deberán ofertar conforme a lo establecido en el apartado 5. REQUERIMIENTOS del Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos de las BASES .
13	Partida 2 - Renglón 4	Solicitan NOBREAK 450VA con certificaciones NOM-001-SCFI-1993 e ISO9001:2008, entendemos que este es un requerimiento mínimo y que podemos ofertar certificaciones NOM e ISO recientes y vigentes. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Las especificaciones solicitadas por el área requirente son mínimas, los PARTICIPANTES podrán ofertar características superiores si así lo consideran prudente, las cuales deberán ser corroboradas por el fabricante del equipo que se oferte como superior, mediante carta original vigente, además deberá mencionar el número de concurso al cual participa.
14	Partida 2 - Renglón 3 7. Obligaciones de los participantes.	Mencionan que se Podrá ofertar características superiores a las solicitadas, lo cual deberá ser corroborado por el fabricante del equipo que se oferte como superior mediante carta original, vigente y mencionando el número de concurso al cual participa. Solicitamos que para la partida 2 - Renglón 3 las especificaciones superiores sean corroboradas mediante la ficha técnica	No se acepta se solicitud, las especificaciones solicitadas por el área requirente son mínimas, los PARTICIPANTES podrán ofertar características superiores si así lo consideran prudente, las cuales deberán ser corroboradas por el fabricante del equipo que se oferte como superior, mediante carta original vigente , además



PARTICIPANTE SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.

CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
		oficial del equipo. ¿Se acepta nuestra solicitud?	deberá mencionar el número de concurso al cual participa.
15	Partida 2 - Renglón 3 7. Obligaciones de los participantes.	En caso de que la respuesta de la pregunta anterior sea negativa, solicitamos a la convocante nos permita corroborar las especificaciones superiores mediante carta emitida por el mayorista. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta su solicitud, los PARTICIPANTES deberán ofertar conforme a lo establecido en el apartado 5. REQUERIMIENTOS del Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos de las BASES-
16	Partida 2 - Renglón 3 7. Obligaciones de los participantes.	Mencionan que se deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa. Solicitamos a la convocante que la Partida 2 - Renglón 3 la carta sea opcional. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta su solicitud, Los PARTICIPANTES podrá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante o por el mayorista vigente en original y/o impresa con código de barras o cadena digital que permita en cualquier momento verificar la autenticidad del documento emitido por el fabricante o mayorista, lo anterior sin ser una limitante para los demás PARTICIPANTES .
17	Partida 2 - Renglón 3 7. Obligaciones de los participantes.	En caso de que la respuesta de la pregunta anterior sea negativa, solicitamos a la convocante nos permita presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el mayorista. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta su solicitud, el fabricante del equipo que se oferta con características superiores las deberá corroborar mediante carta original vigente, además deberá mencionar el número de concurso al cual participa.
18	Partida 1	Solicitamos a la convocante que para la partida 1, permita la adjudicación por renglones esto con la finalidad de aperturar la participación a más licitantes. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta la solicitud, los PARTICIPANTES deberán de apegarse a lo señalado en el punto 9.2. CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS Y LA ADJUDICACIÓN , de las BASES .
19	Partida 2	Solicitamos a la convocante que para la partida 2, permita la adjudicación por renglones esto con la finalidad de aperturar la participación a más licitantes. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta la solicitud, los PARTICIPANTES deberán de apegarse a lo señalado en el punto 9.2. CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS Y LA ADJUDICACIÓN , de las BASES .
20	Partida 3	Solicitan Kit de punto de venta con puertos y slot: 2 displayport, solicitamos a la convocante nos permita ofertar equipo con 1 puerto DisplayPort. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta la solicitud, los PARTICIPANTES deberán ofertar conforme a lo establecido en el apartado 5. REQUERIMIENTOS del Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos de las BASES .



PARTICIPANTE SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.

CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
21	Partida 3	Solicitan Kit de punto de venta con sistema operativo Windows 10 Pro en español 64 bits OEM preparado con actualización a Windows 11 Pro. Hacemos del conocimiento de la convocante que actualmente Microsoft está dejando de comercializar Windows 10, por lo cual solicitamos a la convocante nos permita ofertar portátil con Windows 11 Pro en español 64 Bits OEM. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta su solicitud, sin ser una limitante para los demás PARTICIPANTES .
22	Partida 4	Solicitan NOBREAK 450VA con peso máximo 3.9kg, solicitamos que esta características sea opcional para que no sea una limitante y podamos ofertar nobreak de otras marcas. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta su solicitud, los PARTICIPANTES deberán ofertar conforme a lo establecido en el apartado 5. REQUERIMIENTOS del Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos de las BASES .
23	Partida 4	Solicitan NOBREAK 450VA con certificaciones NOM-001-SCFI-1993 e ISO9001:2008, entendemos que este es un requerimiento mínimo y que podemos ofertar certificaciones NOM e ISO recientes y vigentes. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Las especificaciones solicitadas por el área requirente son mínimas, los PARTICIPANTES podrán ofertar características superiores si así lo consideran prudente, las cuales deberán ser corroboradas por el fabricante del equipo que se oferte como superior, mediante carta original vigente, además deberá mencionar el número de concurso al cual participa.
24	Partida 3	Solicitan Kit de punto de venta con cajón de cobro de la misma marca del fabricante del equipo. Solicitamos a la convocante nos permita ofertar cajón de cobro de diferente marca del equipo que sea compatible, esto con el fin de permitir la libre participación de marcas. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta su solicitud, los PARTICIPANTES deberán ofertar conforme a lo establecido en el apartado 5. REQUERIMIENTOS del Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos de las BASES .
25	Partida 3	Solicitan kit de punto de venta con lector de código de barras manual de la misma marca del fabricante del equipo, solicitamos a la convocante nos permita ofertar lector de código de barra de diferente marca del equipo que sea compatible esto con el fin de permitir la libre participación de marcas. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta su solicitud, los PARTICIPANTES deberán ofertar conforme a lo establecido en el apartado 5. REQUERIMIENTOS del Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos de las BASES .
26	Partida 3	Solicitan kit de punto de venta con impresora de recibos de la misma marca del equipo, solicitamos a la convocante nos permita ofertar impresora de recibos de diferente marca del equipo que sea	No se acepta su solicitud, los PARTICIPANTES deberán ofertar conforme a lo establecido en el apartado 5. REQUERIMIENTOS del Anexo 1. Carta



PARTICIPANTE SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.

CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
		compatible, esto con el fin de permitir la libre participación de marcas. ¿Se acepta nuestra solicitud	de Requerimientos Técnicos de las BASES .

PARTICIPANTE TEC SUMINISTROS S.A. DE C.V.

CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	2 RENGLON 1	Solicitan S.O. Windows 10 Pro en español 64 Bits OEM preparada con actualización a Windows 11 Pro, entendemos podemos entregar sistema operativo WIN 11 pro, instalado, ¿es correcta nuestra apreciación?	Se acepta su apreciación, sin ser una limitante para los demás PARTICIPANTES .
2	2 RENGLON 2	Solicitan S.O. Windows 10 Pro en español 64 Bits OEM preparada con actualización a Windows 11 Pro, entendemos podemos entregar sistema operativo WIN 11 pro, instalado, ¿es correcta nuestra apreciación?	Se acepta su apreciación, sin ser una limitante para los demás PARTICIPANTES .
3	2 RENGLON 4	Solicitamos a la convocante nos permita entregar un equipo con onda senoidal simulada, el cual no afecta el desempeño del equipo ¿se acepta nuestra propuesta?	Se acepta su propuesta, sin ser una limitante para los demás PARTICIPANTES .
3	3 KIT PUNTO DE VENTA	Solicitan un equipo con procesador 12MB cache L3, 4 cores, frecuencia base 3.0 GHZ, y máxima 3.8 Ghz, solicitamos la convocante nos permita ofertar un equipo con procesador de última generación core i3 13100t, ¿se acepta nuestra propuesta?	Los PARTICIPANTES deberán ofertar conforme a lo establecido en el apartado 5. REQUERIMIENTOS del Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos de las BASES .
3	3 KIT PUNTO DE VENTA	Solicitan un lector de código de barras EAN 128, ITF-14, el equipo que cumple con el resto de las características no lo menciona en ficha, solicitamos a la convocante nos permita que esta característica sea opcional ¿se acepta nuestra propuesta?	No se acepta su propuesta, los PARTICIPANTES deberán ofertar conforme a lo establecido en el apartado 5. REQUERIMIENTOS del Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos de las BASES .
3	3 KIT PUNTO DE VENTA	En el apartado debe incluir, mencionan terminal TPV y posteriormente garantía 3 años , entendemos la garantía es para el equipo de computo por 3 años y para el cajón, impresora y lectora de recibidos debe ser al menos de 1 año ¿es correcta nuestra apreciación?	No es correcta su apreciación, los PARTICIPANTES deberán ofertar conforme a lo establecido en el apartado 6. GARANTÍAS del Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos de las BASES .
3	4	Solicitamos a la convocante nos permita entregar un equipo con onda senoidal	Se acepta su propuesta, sin ser una limitante para los demás PARTICIPANTES .



PARTICIPANTE TEC SUMINISTROS S.A. DE C.V.			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
		simulada, el cual no afecta el desempeño del equipo ¿se acepta nuestra propuesta?	

Segundo. – La empresa Cadgrafics de Occidente S.A. de C.V., realizó preguntas y mostró interés en participar en la licitación mediante la solicitud de aclaraciones, vía correo electrónico, fuera del horario establecido en el punto 5 de las Bases, por lo que no se toma en consideración, de conformidad con el artículo 63 fracción III de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Tercero. – La empresa Computación Interactiva de Occidente S.A. de C.V., realizó preguntas y mostró interés en participar en la licitación mediante la solicitud de aclaraciones omitiendo la firma del Representante Legal, vía correo electrónico, fuera del horario establecido en el punto 5 de las Bases, por lo que no se toma en consideración, de conformidad con el artículo 63 fracción III de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Cuarto. – Se procedió a dar lectura a las respuestas de las solicitudes de aclaración planteadas por los **PARTICIPANTES**, una vez concluida, se les pregunta a los **PARTICIPANTES** presentes si tienen alguna duda sobre las respuestas emitidas por la **CONVOCANTE**, a lo que respondieron no tener ninguna.

Quinto. – Se da por terminada la presente acta el mismo día que inició las 12:24 horas, firmando de conformidad los que en ella intervinieron para los efectos legales y administrativos que haya lugar.

NOMBRE	ÁREA	FIRMA	ANTEFIRMA
Lic. Abraham Yasir Maciel Montoya	Coordinador de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco		
C. Luis Francisco López González	Servidor Público Designado por el Titular de la Unidad Centralizada de Compras		
C. Estefanía Montserrat Alcántara García	Representante del Órgano Interno de Control en el O.P.D. Servicios de Salud Jalisco		



B



L.I. Ignacio Marcial Dueñas	Director de Innovación del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco		
-----------------------------	--	--	--

PARTICIPANTES:

PARTICIPANTE	REPRESENTANTE	FIRMA	ANTEFIRMA
DDV SOLUCIONES S.A. DE C.V.	Eva Virginia Ochoa Ocegüera		
KD SOLUCIONES S.A. DE C.V.	Bismarck Augusto de la Cruz Paredes		

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y COMITÉ DE ADQUISICIONES, ENAJENACIONES Y ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO, con domicilio en la Calle Dr. Baeza Alzaga número 107, en la Colonia centro de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, de conformidad con lo señalado en el artículo 22 de la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, por medio del cual se le da a conocer la existencia y características principales del tratamiento al que será sometido los datos personales en posesión de estos responsables. Los datos personales que se recaban serán utilizados única y exclusivamente para conocer la identidad de la persona que comparece a los procesos de Adquisición respectivos y para contar con datos específicos de localización para la formalización de las adquisiciones que se realizan. Pudiendo consultar el Aviso de Privacidad Integral de la Secretaría de Salud y Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, en la siguiente liga: <http://ssj.jalisco>.

----- FIN DEL ACTA -----