

# GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

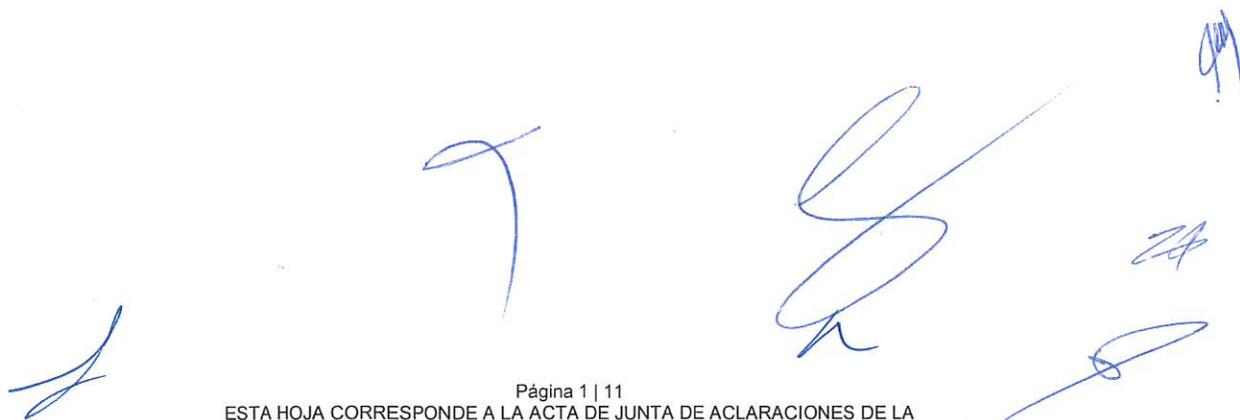
## ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO

### ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

#### LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECGSSJ-LCCC-049-2024 CON CONCURRENCIA DE COMITÉ

#### “ADQUISICIÓN DE ACCESORIOS Y EQUIPO DE COMPUTO PARA EL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO”

Guadalajara, Jalisco a 11 de julio de 2024.



Para efectos de comprensión de la presente Acta, se deberá de atender al **Glosario** descritos en las **BASES** que rigen al Presente Proceso.

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 10:00 horas del día 11 de julio de 2024, en la Sala de Juntas de la Coordinación de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, con domicilio en Calpulalpan #15, Colonia Centro, C.P. 44100, se reunieron los servidores públicos y demás personas, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con el objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la **CONVOCATORIA** de la **LICITACIÓN** identificada al rubro, de acuerdo a lo previsto en el artículo 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, en adelante la Ley, y 65 de su Reglamento, así como lo establecido en el punto 5 de las **BASES**, que rigen la Presente **LICITACIÓN**.

Este acto fue presidido por la Mtra. Martha Velázquez Ortega, Jefe "A" del Comité de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, quien al inicio de esta junta comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 63 de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la **CONVOCATORIA** de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en la **LICITACIÓN**, de forma presencial o electrónica a través de correo electrónico, y cuyas preguntas se hayan recibido en la fecha y hora establecida en la **CONVOCATORIA**.

El presidente del acto fue asistido por el representante del área requirente el cual solventó las preguntas relacionadas con los aspectos técnicos, el representante del área contratante solventó las preguntas relacionadas con los aspectos legal administrativo y el representante del OIC cuyos nombres se menciona al final de esta acta.

**HECHOS:**

**1.- MODIFICACIONES DE LA CONVOCANTE**

No hay Modificaciones por parte de la **CONVOCANTE**.

**2.- PREGUNTAS DE LOS PARTICIPANTES.**

**Primero.** - La Unidad Centralizada de Compras, informa que una vez recibidas las preguntas y el manifiesto de interés en participar que realizaron los interesados, se procedió a dar contestación por parte del **ÁREA REQUIRENTE** a los cuestionamientos de los siguientes **PARTICIPANTES**:

No.	Nombre, Razón o Denominación Social	Número de Preguntas
1	SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.	11
2	HUBCITY ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.	3
3	SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN EN REDES CONVERGENTES S.A. DE C.V.	8
<b>Total</b>		<b>22</b>



PARTICIPANTE SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.

CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Partida 1 y 2	Partida 1 y 2 Solicitan laptop con sistema operativo Windows 10 Pro en español 64 Bits OEM preparado con actualización a Windows 11 Pro. Entendemos que este es un requerimiento mínimo y que podemos ofertar laptop con sistema operativo Windows 11 Pro en español 64 Bits OEM, además de que Microsoft está dejando de comercializar la versión 10 de Windows. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación, las características solicitadas son mínimas el <b>PARTICIPANTE</b> podrá ofertar características superiores si así lo considera prudente, atendiendo los requisitos señalados para características superiores del Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos, numeral 7 Obligaciones de los participantes.
2	Partida 4	Partida 4 Solicitan teclado con estilo del teclado derecho, entendemos que se refieren a que el teclado numérico venga del lado derecho de las teclas de navegación. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación.
3	Partida 4	Partida 4 Solicitan teclado con formato del teclado: tamaño completo, entendemos que se refieren a que el teclado venga con el teclado numérico. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación.
4	Partida 1, 2 y 3	Partida 1, 2 y 3 9. PRESENTACIÓN Y APERTURAS DE PROPUESTAS, 9.1.1 Presentación y apertura de PROPUESTAS técnicas y económicas  DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA PARTIDA 1, PARTIDA 2 Y PARTIDA 3 Mencionan que se deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa. Solicitamos a la convocante nos permita presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en digital y mencionando el número de concurso al cual participa, debido a que los fabricantes tienen tiempo de entrega de cartas originales de hasta 15 días. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta su solicitud, el <b>PARTICIPANTE</b> deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original ( <b>firma autógrafa o digital, impresa con código de barras o cadena digital que permita en cualquier momento verificar la autenticidad del documento</b> ) y mencionando el número de concurso al cual participa.



**PARTICIPANTE SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.**

CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
5	Partida 3	Partida 3 9. PRESENTACIÓN Y APERTURAS DE PROPUESTAS, 9.1.1 Presentación y apertura de PROPUESTAS técnicas y económicas DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA PARTIDA 3 Mencionan que se deberá presentar carta de distribuidor autorizado y que es Centro de servicio autorizado en el estado de Jalisco de la marca a ofertar emitida por el fabricante, vigente en original y/o digital y mencionando el número de concurso al cual participa. Solicitamos a la convocante que la carta donde se menciona que es Centro de servicio autorizado en el estado de Jalisco sea opcional, ya que esto limita la participación de varios licitantes. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta su solicitud, los <b>PARTICIPANTES</b> deberán presentar carta de distribuidor autorizado y que es Centro de servicio autorizado en el estado de Jalisco de la marca a ofertar emitida por el fabricante, vigente en original y/o digital y mencionando el número de concurso al cual participa.
6	Partida 3	Partida 3 9. PRESENTACIÓN Y APERTURAS DE PROPUESTAS, 9.1.1 Presentación y apertura de PROPUESTAS técnicas y económicas DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA PARTIDA 3 Si la respuesta de la pregunta anterior es negativa, solicitamos a la convocante nos permita presentar carta bajo protesta de decir verdad que nosotros como licitante nos haremos cargo de la gestión de garantía directa con el fabricante sin costo alguno. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta su solicitud.
7	Partida 3	Partida 3 9. PRESENTACIÓN Y APERTURAS DE PROPUESTAS, 9.1.1 Presentación y apertura de PROPUESTAS técnicas y económicas DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA PARTIDA 3 Mencionan que se deberá presentar carta donde se especifique que es centro de servicio autorizado emitido por el fabricante mencionando el número y nombre del concurso al cual participa en original y/o digital. Solicitamos a la convocante que la carta donde se especifique que es Centro de servicio autorizado emitida por el fabricante sea opcional, ya que esto limita la participación de varios licitantes. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta su solicitud, los <b>PARTICIPANTES</b> deberán presentar carta de distribuidor autorizado y que es Centro de servicio autorizado en el estado de Jalisco de la marca a ofertar emitida por el fabricante, vigente en original y/o digital y mencionando el número de concurso al cual participa.
8	Partida 3	Partida 3 9. PRESENTACIÓN Y APERTURAS DE PROPUESTAS, 9.1.1 Presentación y apertura de PROPUESTAS técnicas y económicas	No se acepta su solicitud

PARTICIPANTE SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.

CONSE CUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
		DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA PARTIDA 3 Si la respuesta de la pregunta anterior es negativa, solicitamos a la convocante nos permita presentar carta bajo protesta de decir verdad que nosotros como licitante nos haremos cargo de la gestión de garantía directa con el fabricante sin costo alguno. ¿Se acepta nuestra solicitud?	
9	Partida 4, 5, 6 y 7	Partida 4, 5, 6, 7 9. PRESENTACIÓN Y APERTURAS DE PROPUESTAS, 9.1.1 Presentación y apertura de PROPUESTAS técnicas y económicas DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA PARTIDA 4, 5, 6 y 7 Mencionan que se podrá ofertar características superiores a las solicitadas, lo cual deberá ser corroborado por el fabricante del equipo que se oferte como superior mediante carta original, vigente y mencionando el número de concurso al cual participa. Solicitamos a la convocante que para las partidas 4, 5, 6, 7 las especificaciones superiores puedan ser corroboradas mediante la ficha técnica del producto. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta su solicitud además el PARTICIPANTE, deberá agregar carta Para las partidas 4, 5, 6 y 7 de distribuidor autorizado de fabricante o mayorista vigente en original (firma autógrafa o digital, impresa con código de barras o cadena digital que permita en cualquier momento verificar la autenticidad del documento) mencionando el número de concurso al cual participa haciendo mención que los productos ofertados no son remanufacturados y/o reconstruidos.
10	Partida 4, 5, 6 y 7	Partida 4, 5, 6, 7 9. PRESENTACIÓN Y APERTURAS DE PROPUESTAS, 9.1.1 Presentación y apertura de PROPUESTAS técnicas y económicas DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA PARTIDA 4, 5, 6 y 7 Si la respuesta de la pregunta anterior es negativa, solicitamos a la convocante nos permita corroborar las especificaciones mediante carta digital emitida por el mayorista. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Esta pregunta se responde con la anterior.
11	Partida 4, 5, 6 y 7	Partida 4, 5, 6, 7 9. PRESENTACIÓN Y APERTURAS DE PROPUESTAS, 9.1.1 Presentación y apertura de PROPUESTAS técnicas y económicas DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA PARTIDA 4, 5, 6 y 7 Mencionan que se deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el mayorista, vigente en original, mencionando el número de concurso al cual participa. Solicitamos a la convocante nos permita presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el mayorista, vigente en digital, mencionando el número de concurso al cual participa. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta su solicitud además el PARTICIPANTE, deberá agregar carta para las partidas 4, 5, 6 y 7 de distribuidor autorizado de fabricante o mayorista vigente en original (firma autógrafa o digital, impresa con código de barras o cadena digital que permita en cualquier momento verificar la autenticidad del documento) mencionando el número de concurso al cual participa haciendo mención que los productos ofertados no



**PARTICIPANTE SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.**

CONSE CUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
			son remanufacturados y/o reconstruidos.

**PARTICIPANTE HUBCITY ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.**

CONSE CUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	PARTIDA 1	Para las partidas donde se requieren carta originales del fabricante, solicitamos a la convocante por los tiempos de emisión de cartas nos permita presentarlas en digital e impresas haciendo mención del concurso al cual participa, ¿Se acepta nuestra propuesta?	Se acepta presentar carta de emitida por el fabricante, vigente en original ( <b>firma autógrafa o digital, impresa con código de barras o cadena digital que permita en cualquier momento verificar la autenticidad del documento</b> ) y mencionando el número de concurso al cual participa.
2	PARTIDA 1, 2 y 3	Solicitan que el proveedor deberá presentar carta de distribuidor autorizado y que es centro de servicio en el estado de Jalisco emitida por el fabricante, entendemos solo aplica para la partida 1, 2 y 3, ¿es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación.
2	PARTIDA 4, 5, 6 y 7	Solicitan que el proveedor deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el mayorista, ¿solicitamos a la convocante nos confirme si es correcta presentar carta emitida por el mayorista haciendo mención del concurso al cual se participa?	Se acepta su solicitud además el <b>PARTICIPANTE</b> , deberá agregar carta para las partidas 4, 5, 6 y 7 de distribuidor autorizado de fabricante o mayorista vigente en original ( <b>firma autógrafa o digital, impresa con código de barras o cadena digital que permita en cualquier momento verificar la autenticidad del documento</b> ) mencionando el número de concurso al cual participa haciendo mención que los productos ofertados no son remanufacturados y/o reconstruidos.

PARTICIPANTE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN EN REDES CONVERGENTES S.A. DE C.V.

CONSE CUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Partida 8: SERVIDOR INTERMEDIO Página: 52 Punto 5, REQUERIMIENTOS Menciona: Control de energía: Suministro de energía redundante (RPS), Fuente de alimentación 300W	Entendemos que el servidor debe incluir una fuente de 300 W y debe tener la capacidad de soportar un sistema redundante de alimentación (CRPS)  ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación, lo anterior sin ser limitante para el resto de los PARTICIPANTES.
2	Partida 8: SERVIDOR INTERMEDIO Página: 52 Punto 5, REQUERIMIENTOS Menciona: Mouse: Touchpad con 2 botones de desplazamiento	Entendemos que para la mano de obra se deberá de presenta al menos un certificado vigente nivel asociado en servidores.  ¿Es correcta nuestra apreciación?	La pregunta del PARTICIPANTE no está vinculada con el punto de la CONVOCATORIA a la que hace alusión, por lo tanto, a esta pregunta no se dará respuesta.
3	Partida 8: SERVIDOR INTERMEDIO Página: 52 Punto 5, REQUERIMIENTOS Menciona: Pruebas de uso rudo: Deberá de cumplir al menos con las siguientes pruebas: Bajas temperaturas, arena y polvo, humedad, hongos, chasis, vibración, shock mecánico, derrame de líquidos, deberá de ser avalado con carta original del fabricante mencionando el modelo(s) ofertado(s). Equipos de línea corporativa.	Solicitamos a la convocante nos permita presentar la impresión del formato original digital del fabricante y/o Mayorista.  ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta su solicitud, el PARTICIPANTE deberá presentar carta de fabricante en original (firma autógrafa o digital, impresa con código de barras o cadena digital que permita en cualquier momento verificar la autenticidad del documento) mencionando el número de concurso al cual participa en los términos solicitados en la convocatoria. El equipo ofertado deberá cumplir con al menos la totalidad de pruebas de uso rudo solicitadas (Bajas temperaturas, arena y polvo, humedad, hongos, chasis, vibración, shock mecánico, derrame de líquidos)
4	Solicitamos a la convocante nos permita presentar la impresión del formato original	Solicitamos a la convocante nos permita presentar adicional al Datasheet, información oficial complementaria donde pueda ser corroborada la información.  ¿Se acepta nuestra solicitud?	El PARTICIPANTE no hace alusión en esta pregunta al punto de la CONVOCATORIA en la que se relaciona su pregunta.

PARTICIPANTE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN EN REDES CONVERGENTES S.A. DE C.V.			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
	digital del fabricante y/o Mayorista.  ¿Se acepta nuestra solicitud?		
5	Partida 8: SERVIDOR INTERMEDIO Página: 53 Punto 7, OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTE Menciona:  5. Debe entregar una carta original en la que el fabricante del equipo de procesamiento ofertado que lo acredite entre los dos niveles más altos para ofertar los productos de la licitación, mencionado número de concurso de la presente licitación.	Entendemos que, al tratarse de un equipo de procesamiento básico, este punto se cumple con la carta de distribuidor autorizado solicitada en el punto 4  ¿Es correcta nuestra apreciación?	No es correcta su apreciación, los <b>PARTICIPANTES</b> deberán presentar carta original o digital, impresa con código de barras o cadena digital que permita en cualquier momento verificar la autenticidad del documento, en la que el fabricante del equipo de procesamiento ofertado lo acredite entre los dos niveles más altos para ofertar los productos de la licitación, mencionado número de concurso de la presente LICITACIÓN.
6	Partida 8: SERVIDOR INTERMEDIO Página: 53 Punto 7, OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTE Menciona:  6. Debe entregar una carta del fabricante original en la que indique que la solución ha sido evaluada por personal técnico certificado del mismo fabricante de los equipos	Solicitamos a la convocante nos permita presentar la impresión del formato original digital del fabricante y/o Mayorista.  ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta su solicitud, el <b>PARTICIPANTE</b> deberá presentar carta de fabricante vigente en original (firma autógrafa o digital, impresa con código de barras o cadena digital que permita en cualquier momento verificar la autenticidad del documento) mencionando el número de concurso al cual participa e indique que la solución ha sido evaluada por personal técnico certificado del mismo fabricante de los equipos ofertados, y cumple con los lineamientos recomendados para una correcta funcionalidad y compatibilidad entre los equipos y sistemas, así como contar con personal técnico calificado.

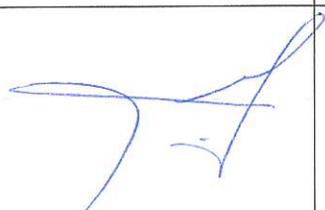
PARTICIPANTE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN EN REDES CONVERGENTES S.A. DE C.V.

CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
	ofertados, y cumple con los lineamientos recomendados para una correcta funcionalidad y compatibilidad entre los equipos y sistemas, así como contar con personal técnico calificado		
7	Partida 8: SERVIDOR INTERMEDIO Página: 53 Punto 7, OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTE	Solicitamos a la convocante nos permita presentar la impresión del formato original digital de todas las cartas solicitada.  ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta, presentar carta de fabricante vigente en original ( <b>firma autógrafa o digital, impresa con código de barras o cadena digital que permita en cualquier momento verificar la autenticidad del documento</b> ) mencionando el número de concurso al cual participa.  Si el punto de la <b>CONVOCATORIA</b> hace alusión a presentar carta de distribuidor autorizado por el fabricante, el <b>PARTICIPANTE</b> podrá presentar esta en original con firma autógrafa o digital, impresa con código de barras o cadena digital que permita en cualquier momento verificar la autenticidad del documento.
8	Partida 8: SERVIDOR INTERMEDIO	Entendemos que para la mano de obra se deberá de presenta al menos un certificado vigente nivel asociado en servidores.  ¿Es correcta nuestra apreciación?	No es correcta su apreciación, el <b>PARTICIPANTE</b> deberá presentar carta de fabricante vigente en original ( <b>firma autógrafa o digital, impresa con código de barras o cadena digital que permita en cualquier momento verificar la autenticidad del documento</b> ) mencionando el número de concurso al cual participa e indique que la solución ha sido evaluada por personal técnico certificado del mismo fabricante de los equipos ofertados, y cumple con los lineamientos recomendados para una correcta funcionalidad y compatibilidad entre los equipos y

PARTICIPANTE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN EN REDES CONVERGENTES S.A. DE C.V.			
CONSE CUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
			sistemas, así como contar con personal técnico calificado

**Segundo.** – Se procedió a dar lectura a las respuestas de las solicitudes de aclaración planteadas por los **PARTICIPANTES**, una vez concluida, se le pregunta a los **PARTICIPANTES** presentes si tienen alguna duda sobre las respuestas emitidas por la **CONVOCANTE**, a lo que respondieron no tener ninguna.

**Tercero.** – Se da por terminada la presente acta el mismo día que inició las 10:22 horas, firmando de conformidad los que en ella intervinieron para los efectos legales y administrativos que haya lugar.

NOMBRE	ÁREA	FIRMA	ANTEFIRMA
Mtra. Martha Velázquez Ortega	Jefe "A" del Comité de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco		
C. Luis Francisco López González	Servidor Público Designado por el Titular de la Unidad Centralizada de Compras		
C. Beatriz Ramírez Jiménez	Representante del Órgano Interno de Control en el O.P.D. Servicios de Salud Jalisco		
Ing. Jaime Enrique Barragán Bautista	Jefe de Soporte GRP del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco		

**PARTICIPANTES:**

PARTICIPANTE	REPRESENTANTE	FIRMA	ANTEFIRMA
TIC MCR SOLUCIONES S.A. DE C.V.	Oscar Ortiz Amezcua		
GAMA SISTEMAS S.A. DE C.V.	Juan Carlos Sevilla Lua		
HUBCITY ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.	Oscar Santiago Olivares Dávalos		

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y COMITÉ DE ADQUISICIONES, ENAJENACIONES Y ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO, con domicilio en la Calle Dr. Baeza Alzaga número 107, en la Colonia centro de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, de conformidad con lo señalado en el artículo 22 de la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, por medio del cual se le da a conocer la existencia y características principales del tratamiento al que será sometido los datos personales en posesión de estos responsables. Los datos personales que se recaban serán utilizados única y exclusivamente para conocer la identidad de la persona que comparece a los procesos de Adquisición respectivos y para contar con datos específicos de localización para la formalización de las adquisiciones que se realizan. Pudiendo consultar el Aviso de Privacidad Integral de la Secretaría de Salud y Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, en la siguiente liga: <http://ssj.jalisco>.

----- FIN DEL ACTA -----





