



GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO

JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECGSSJ-LCCC-021-2023 CON CONCURRENCIA DE COMITÉ

“ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA EL O.P.D. SERVICIOS DE
SALUD JALISCO Y CONSUMIBLES PARA IMPRESORAS PARA COPRISJAL”

Guadalajara, Jalisco a 07 de julio de 2023.

Página 1 | 12

Para efectos de comprensión de la presente Acta, se deberá de atender al **Glosario** descritos en las **BASES** que rigen al Presente Proceso.

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 13:00 horas del día 07 de julio de 2023, en la Sala de Juntas de la Coordinación de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, con domicilio en Calpulalpan #15, Colonia Centro, C.P. 44100, se reunieron los servidores públicos y demás personas, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con el objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la **CONVOCATORIA** de la **LICITACIÓN** identificada al rubro, de acuerdo a lo previsto en el artículo 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, en adelante la Ley, y 65 de su Reglamento, así como lo establecido en el punto 5 de las **BASES**, que rigen la Presente **LICITACIÓN**.

Este acto fue presidido por la Mtra. Martha Velázquez Ortega, Jefe "A" del Comité de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, quien al inicio de esta junta comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 63 de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la **CONVOCATORIA** de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta **LICITACIÓN**, de forma presencial o electrónica a través de correo electrónico, y cuyas preguntas se hayan recibido en la fecha y hora establecida en la **CONVOCATORIA**.

El presidente del acto fue asistido por el representante del área requirente el cual solventó las preguntas relacionadas con los aspectos técnicos, el representante del área contratante solventó las preguntas relacionadas con los aspectos legal administrativo y el representante del OIC cuyos nombres se menciona al final de esta acta.

HECHOS:

1.- ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE

Aclaración 1.- Del **ANEXO 1. CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS**, de las **BASES** de las siguientes tablas.

Dice:

[...]

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	CLAVE GRP	ÁREA REQUIRENTE
1	LAPTOP INTERMEDIA	64	EQUIPO	200.102.0004.00	Dirección de Innovación del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco
2	LAPTOP AVANZADA	4	EQUIPO	200.102.0002.00	Dirección de Innovación del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco
3	CPU SFF INTERMEDIO	171	EQUIPO	200.101.0001.00	Dirección de Innovación del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco
4	MONITOR LCD 21.5"	15	EQUIPO	200.114.0001.00	Dirección de Innovación del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco
5	NOBREAK 450VA	171	EQUIPO	200.103.0002.02	Dirección de Innovación del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco



PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	CLAVE GRP	ÁREA REQUIRENTE
6	TONER TK-3162 12,500 PÁGINAS	60	PIEZA	140.101.0001.50	Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios en el Estado de Jalisco
7	TONER TK-5272K (NEGRO) 8,000 PÁGINAS	35	PIEZA	140.101.0001.51	Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios en el Estado de Jalisco
8	TONER TK-5272C (CYAN) 6,000 PÁGINAS	25	PIEZA	140.101.0001.52	Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios en el Estado de Jalisco
9	TONER TK-5272C (MAGENTA) 6,000 PÁGINAS	25	PIEZA	140.101.0001.53	Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios en el Estado de Jalisco
10	TONER TK-5272Y (AMARILLO) 6,000 PÁGINAS	25	PIEZA	140.101.0001.54	Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios en el Estado de Jalisco
11	TONER CE278A 2,100 PÁGINAS (NEGRO)	8	PIEZA	140.101.0001.58	Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios en el Estado de Jalisco
12	TONER CE278A 2,100 PÁGINAS (ORIGINAL)	2	PIEZA	140.101.0001.24	Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios en el Estado de Jalisco

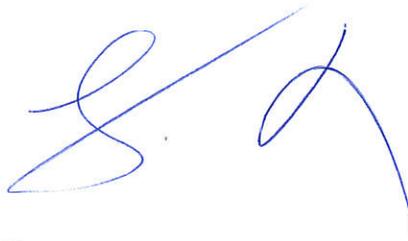
[...]

PARTIDA	DESCRIPCIÓN
6	TONER TK-3162 12,500 PÁGINAS
7	TONER TK-5272K (NEGRO) 8,000 PÁGINAS
8	TONER TK-5272C (CYAN) 6,000 PÁGINAS
9	TONER TK-5272C (MAGENTA) 6,000 PÁGINAS
10	TONER TK-5272Y (AMARILLO) 6,000 PÁGINAS
11	TONER CE278A 2,100 PÁGINAS (NEGRO)
12	TONER CE278A 2,100 PÁGINAS (ORIGINAL)

[...]

Debe decir:

[...]





PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	CLAVE GRP	ÁREA REQUERENTE
1	LAPTOP INTERMEDIA	64	EQUIPO	200.102.0004.00	Dirección de Innovación del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco
2	LAPTOP AVANZADA	4	EQUIPO	200.102.0002.00	Dirección de Innovación del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco
3	CPU SFF INTERMEDIO	171	EQUIPO	200.101.0001.00	Dirección de Innovación del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco
4	MONITOR LCD 21.5"	15	EQUIPO	200.114.0001.00	Dirección de Innovación del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco
5	NOBREAK 450VA	171	EQUIPO	200.103.0002.02	Dirección de Innovación del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco
6	TONER TK-3162 12,500 PÁGINAS	60	PIEZA	140.101.0001.50	Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios en el Estado de Jalisco
7	TONER TK-5272K (NEGRO) 8,000 PÁGINAS	35	PIEZA	140.101.0001.51	Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios en el Estado de Jalisco
8	TONER TK-5272C (CYAN) 6,000 PÁGINAS	25	PIEZA	140.101.0001.52	Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios en el Estado de Jalisco
9	TONER TK-5272M (MAGENTA) 6,000 PÁGINAS	25	PIEZA	140.101.0001.53	Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios en el Estado de Jalisco
10	TONER TK-5272Y (AMARILLO) 6,000 PÁGINAS	25	PIEZA	140.101.0001.54	Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios en el Estado de Jalisco
11	<u>TONER T650H11L (NEGRO) 25,000 PÁGINAS</u>	8	PIEZA	140.101.0001.58	Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios en el Estado de Jalisco
12	<u>TONER 78 A (NEGRO) 2,100 PÁGINAS</u>	2	PIEZA	140.101.0001.24	Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios en el Estado de Jalisco

[...]

PARTIDA	DESCRIPCIÓN
6	TONER TK-3162 12,500 PÁGINAS
7	TONER TK-5272K (NEGRO) 8,000 PÁGINAS



8	TONER TK-5272C (CYAN) 6,000 PÁGINAS
9	TONER TK-5272M (MAGENTA) 6,000 PÁGINAS
10	TONER TK-5272Y (AMARILLO) 6,000 PÁGINAS
11	<u>TONER T650H11L (NEGRO) 25,000 PÁGINAS</u>
12	<u>TONER 78 A (NEGRO) 2,100 PÁGINAS</u>

[...]

Aclaración 2.- Del ANEXO 2. PROPUESTA TÉCNICA, de las BASES, se modifica de acuerdo con lo siguiente:

Dice:

[...]

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MARCA / MODELO	ENTREGABLES Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS
1	LAPTOP INTERMEDIA	EQUIPO		
2	LAPTOP AVANZADA	EQUIPO		
3	CPU SFF INTERMEDIO	EQUIPO		
4	MONITOR LCD 21.5"	EQUIPO		
5	NOBREAK 450VA	EQUIPO		
6	TONER TK-3162 12,500 PÁGINAS	PIEZA		
7	TONER TK-5272K (NEGRO) 8,000 PÁGINAS	PIEZA		
8	TONER TK-5272C (CYAN) 6,000 PÁGINAS	PIEZA		
9	TONER TK-5272C (MAGENTA) 6,000 PÁGINAS	PIEZA		
10	TONER TK-5272Y (AMARILLO) 6,000 PÁGINAS	PIEZA		
11	TONER CE278A 2,100 PÁGINAS (NEGRO)	PIEZA		
12	TONER CE278A 2,100 PÁGINAS (ORIGINAL)	PIEZA		

[...]





Debe decir:

[...]

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MARCA / MODELO	ENTREGABLES Y DEMÁS CARACTERÍSTICAS
1	LAPTOP INTERMEDIA	EQUIPO		
2	LAPTOP AVANZADA	EQUIPO		
3	CPU SFF INTERMEDIO	EQUIPO		
4	MONITOR LCD 21.5"	EQUIPO		
5	NOBREAK 450VA	EQUIPO		
6	TONER TK-3162 12,500 PÁGINAS	PIEZA		
7	TONER TK-5272K (NEGRO) 8,000 PÁGINAS	PIEZA		
8	TONER TK-5272C (CYAN) 6,000 PÁGINAS	PIEZA		
9	TONER TK-5272M (MAGENTA) 6,000 PÁGINAS	PIEZA		
10	TONER TK-5272Y (AMARILLO) 6,000 PÁGINAS	PIEZA		
11	<u>TONER T650H11L (NEGRO) 25,000 PÁGINAS</u>	PIEZA		
12	<u>TONER 78 A (NEGRO) 2,100 PÁGINAS</u>	PIEZA		

[...]

Aclaración 3.- del ANEXO 3. PROPUESTA ECONÓMICA, de las BASES para quedar como sigue:

Dice:

[...]

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	MARCA / MODELO	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
1	LAPTOP INTERMEDIA	64	EQUIPO			
2	LAPTOP AVANZADA	4	EQUIPO			

Abonable



PARTIDA	DESCRIPCION	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	MARCA / MODELO	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
3	CPU SFF INTERMEDIO	171	EQUIPO			
4	MONITOR LCD 21.5"	15	EQUIPO			
5	NOBREAK 450VA	171	EQUIPO			
6	TONER TK-3162 12,500 PÁGINAS	60	PIEZA			
7	TONER TK-5272K (NEGRO) 8,000 PÁGINAS	35	PIEZA			
8	TONER TK-5272C (CYAN) 6,000 PÁGINAS	25	PIEZA			
9	TONER TK-5272C (MAGENTA) 6,000 PÁGINAS	25	PIEZA			
10	TONER TK-5272Y (AMARILLO) 6,000 PÁGINAS	25	PIEZA			
11	TONER CE278A 2,100 PÁGINAS (NEGRO)	8	PIEZA			
12	TONER CE278A 2,100 PÁGINAS (ORIGINAL)	2	PIEZA			
					SUBTOTAL	
IMPORTE CON LETRA:					I.V.A.	
					TOTAL	

[...]

Debe decir:

[...]

PARTIDA	DESCRIPCION	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	MARCA / MODELO	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
1	LAPTOP INTERMEDIA	64	EQUIPO			
2	LAPTOP AVANZADA	4	EQUIPO			
3	CPU SFF INTERMEDIO	171	EQUIPO			
4	MONITOR LCD 21.5"	15	EQUIPO			
5	NOBREAK 450VA	171	EQUIPO			
6	TONER TK-3162 12,500 PÁGINAS	60	PIEZA			

Alonso Mte ✓



PARTIDA	DESCRIPCION	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	MARCA / MODELO	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
7	TONER TK-5272K (NEGRO) 8,000 PÁGINAS	35	PIEZA			
8	TONER TK-5272C (CYAN) 6,000 PÁGINAS	25	PIEZA			
9	TONER TK-5272M (MAGENTA) 6,000 PÁGINAS	25	PIEZA			
10	TONER TK-5272Y (AMARILLO) 6,000 PÁGINAS	25	PIEZA			
11	<u>TONER T650H11L (NEGRO) 25,000 PÁGINAS</u>	8	PIEZA			
12	<u>TONER 78 A (NEGRO) 2,100 PÁGINAS</u>	2	PIEZA			
					SUBTOTAL	
IMPORTE CON LETRA:					I.V.A.	
					TOTAL	

[...]

2.- PREGUNTAS DE LOS PARTICIPANTES.

Primero. - La Unidad Centralizada de Compras, informa que una vez recibidas las preguntas y el manifiesto de interés en participar que realizaron los interesados en participar, se procedió a dar contestación por parte del **ÁREA REQUIRENTE** a los cuestionamientos de los siguientes **PARTICIPANTES**:

No.	Nombre, Razón O Denominación Social	Número de Preguntas
1	HUBCITY ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.	0
2	TEC SUMINISTROS S.A. DE C.V.	11
3	GAMA SISTEMAS S.A. DE C.V.	6
Total		17

PARTICIPANTE TEC SUMINISTROS S.A. DE C.V.

No.	Partida y/o Punto de Convocatoria	Pregunta	Respuesta
1	1, 2, 3	En el Punto 6 garantías solicitan la garantía deberá atenderse al siguiente día, con el objetivo de garantizar que esta atención se cumpla entendemos el Licitante deberá ser centro de Servicio de la marca ofertar, la cual deberá ser avalado con carta del fabricante en original, hoja membretada y haciendo mención del	Se solicita garantía de 3 años con atención al siguiente día, en partes, mano de obra y en sitio y Actualización de drivers, El participante podrá ser Centro de Servicio Autorizado, si que esto sea limitante para el resto de los participantes.

Alonso



		concurso al cual participa ¿es correcta nuestra apreciación?	
2	5	En el Punto 7 obligaciones de los participantes garantías entendemos el Licitante debe ser centro de Servicio de la marca ofertar, la cual deberá ser avalado con carta del fabricante en original, hoja membretada y haciendo mención del concurso al cual participa ¿es correcta nuestra apreciación?	No es correcta su apreciación, se solicita garantía de 3 años con atención al siguiente día, en partes, mano de obra y en sitio y Actualización de drivers, El participante podrá ser Centro de Servicio Autorizado, sí que esto sea limitante para el resto de los PARTICIPANTES.
3	1, 2, 3, 4 y 5	Referente al tiempo de entrega 45 días naturales, derivado de los procesos de producción de las marcas a ofertar, solicitamos a la convocante nos permita entregar en un máximo de 75 días naturales, ¿se acepta nuestra propuesta?	Se acepta sin ser limitante para el resto de los PARTICIPANTES.
4	1, 2 y 3	¿Partida 1, 2 y 3 solicitamos a la convocante nos permita entregar Sistema operativo Windows 11 pro, se acepta nuestra propuesta?	Se acepta la propuesta, sin ser limitante para el resto de los PARTICIPANTES.
5	1	En la partida 2 solicitan laptop avanzada, en la pantalla solicitan LED FHD resolución 1920 x 1200, creemos hay un error ya que la resolución 1920 x 1200 es WUXGA y no FHD, ¿es correcta nuestra apreciación?	La resolución mínima solicitada por el área requirente es de 1920x1200 con pantalla LED, el PARTICIPANTE podrá ofertar características superiores si así lo considera conveniente.
6	5	Partida 5 donde solicitan Nobreak solicitan taps de regulación 1 para subir el voltaje, 1 para bajar el voltaje, entendemos se refieren a que cuente con corrección de sobrevoltaje y corrección de bajo voltaje ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación.
7	5	Partida 5 donde solicitan Nobreak solicitan tipo de forma de onda cuadrada, siendo onda senoidal lo mismo, ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación.
8	5	Para la partida 5, Solicitan No Break, solicitan carta emitida por el fabricante donde mencione que el licitante sea centro de servicio autorizado local, con número 01800, ¿Solicitamos a la convocante nos permita entregar carta emitida por el fabricante en original mencionando que se cuenta con números de atención telefónica sin lada 01800, ya que actualmente los números de teléfono son de 10 dígitos y ya no existe en México lada sin costo, mencionar correo para soporte, es centro de servicio y se cuenta con una atención 24/365 ¿ se acepta nuestra propuesta?	Se acepta su propuesta, considerando que el PARTICIPANTE sea centro de servicio autorizado con atención 24/365.
9	1, 2, 3, 4 y 5	Entendemos las partidas 1 a la 5 forman un grupo, las cuales serán adjudicadas a un solo proveedor, ¿es correcta nuestra apreciación?	No es correcta su apreciación, el presente PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, será adjudicado a uno o varios PARTICIPANTES por partida. Siempre que el precio se encuentre dentro de los parámetros establecidos en el artículo 71 de la Ley para los precios convenientes y aceptables.



10	11 y 12	Solicitamos a la convocante nos aclare cuales son los números de parte de toner correctos ya que en el apartado 5 requerimientos pagina 31 mencionan partida 11 y 12 mismo modelo CE278A, no mencionan cantidades sin embargo en la página 32 se repite apartado 5 requerimientos, mencionan cantidades, solicitan partida 11 Toner T650H11L y partida 12 Toner 78a, ¿nos puede aclarar que es lo correcto?	Esta pregunta se contesta con las aclaraciones 1, 2 y 3 de la CONVOCANTE.
11	1, 2 y 3	Para la partida 1 a 3, En el Punto 6 garantías solicitan la garantía deberá atenderse al siguiente día, con el objetivo de garantizar que esta atención se cumpla entendemos los equipos deberá incluir Plataforma de Inteligencia de Negocios y Administración Remota en la nube que permite realizar mediciones y análisis sobre las máquinas de su base instalada cuyas características principales son: Inventario de máquinas activas, Rendimiento de la base instalada, Inventario de Software, la cual deberá ser avalada con carta en original del fabricante de la marca a ofertar ¿es correcta nuestra apreciación?	La atención al día siguiente se refiere a la atención en sitio para la revisión del equipamiento, sin embargo, el PARTICIPANTE podrá ofertar esta condición sin ser limitante para el resto de los PARTICIPANTES.

PARTICIPANTE GAMA SISTEMAS S.A. DE C.V.

No.	Partida y/o Punto de Convocatoria	Pregunta	Respuesta
1	Anexo 1, Obligaciones de los licitantes. PARTIDA 6 a la 12	Se está solicitando la presentación de "Cartas de Distribuidor Autorizado" original emitida por el Fabricante y/o por el Mayorista. Para garantizar la legal procedencia de los consumibles a adquirir, así como que los anteriores sean genuinos, nuevos, 100% originales y que su rendimiento sea fidedigno, se exhorta a la convocante a que, en caso de presentar carta original de mayorista, ésta venga acompañada de carta original del fabricante avalando al anterior como su mayorista autorizado, y que la misma contenga también toda la información solicitada en el inciso 7 de las Obligaciones de los Participantes. ¿Se acepta nuestra solicitud?	El PARTICIPANTE deberá presentar carta de apoyo del fabricante o distribuidor primario o mayorista con toda la información del inciso 7 de la Obligaciones de los PARTICIPANTES.
2	Anexo 1, Obligaciones de los licitantes. PARTIDA 11 y 12	Anexo a la presente, la convocante encontrará un comunicado de HP Inc donde les informa de manera oficial que actualmente HP está utilizando dos presentaciones en sus cartuchos de tóner originales, los cuales denomina "caja estándar" y "caja contractual". Habiendo revisado dicha información, ¿se aceptaría la entrega de las posibles partidas adjudicadas HP original en cualquiera de ambas presentaciones?	Se acepta siempre y cuando cumplan con los requerimientos mínimos expresados en el Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos.
3	Anexo 1 PARTIDA 11	Se informa a la convocante que en la primera y segunda tabla de productos a adquirir (páginas 25 y 31 de las bases) se indica el código de tóner HP CE278A, cantidad 8; mientras que en la descripción de requerimientos de la página 32 de las bases se indica el código de tóner Lexmark T650H11L, cantidad 8, para la misma partida 11. Solicitamos amablemente	Esta pregunta se contesta con las aclaraciones 1, 2 y 3 de la CONVOCANTE.



Lic. Angelica Villegas Torres	Representante del Órgano Interno de Control en el Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco		
Ing. Alberto Guadalupe Hernández Valdivia	Coordinador de Infraestructura Tecnológica del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco		

PARTICIPANTES:

PARTICIPANTE	REPRESENTANTE	FIRMA	ANTEFIRMA
TEC SUMINISTROS S.A. DE C.V.	José Luis Vázquez Isidro		
COMERCIALIZADORA GREEN TECH S.A. DE C.V.	Alonso Francisco Martínez Cobián		
HUBCITY ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.	Oscar Santiago Olivares Dávalos		
COMPUTACIÓN INTERACTIVA DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.	José Alberto Díaz Santos		

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y COMITÉ DE ADQUISICIONES, ENAJENACIONES Y ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO, con domicilio en la Calle Dr. Baeza Alzaga número 107, en la Colonia centro de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, de conformidad con lo señalado en el artículo 22 de la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, por medio del cual se le da a conocer la existencia y características principales del tratamiento al que será sometido los datos personales en posesión de estos responsables. Los datos personales que se recaban serán utilizados única y exclusivamente para conocer la identidad de la persona que comparece a los procesos de Adquisición respectivos y para contar con datos específicos de localización para la formalización de las adquisiciones que se realizan. Pudiendo consultar el Aviso de Privacidad Integral de la Secretaría de Salud y Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, en la siguiente liga: <http://ssj.jalisco>

----- FIN DEL ACTA -----