



Servicios de
Salud Jalisco



Jalisco
GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
**ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS
DE SALUD JALISCO**

ACTA DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECGSSJ-LCCC-030-2024
CON CONCURRENCIA DE COMITÉ**

**“ADQUISICIÓN DE REFACCIONES PARA COMPUTO, SERVICIO
ADMINISTRADO Y SERVICIO DE SOPORTE PARA EL O.P.D.
SERVICIO DE SALUD JALISCO”**

30 de mayo de 2024

Página 1 | 21

ESTA HOJA CORRESPONDE AL ACTA DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE LA
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECGSSJ-LCCC-030-2024 CON CONCURRENCIA DE COMITÉ

Dr. Baeza Alzaga No. 107, Zona Centro. C.P. 44100, Guadalajara, Jalisco.

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las **16:25** horas del día **30 de mayo de 2024**, durante la **Décima Sesión Extraordinaria del Comité de Adquisiciones del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco**, celebrada en el auditorio del **ORGANISMO**, con domicilio en Dr. Baeza Alzaga No. 107 Colonia Centro C.P. 44100 Guadalajara; Jalisco, estando legalmente constituidos para llevar a cabo el **Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones** de la **LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECGSSJ-LCCC-030-2024 CON CONCURRENCIA DE COMITÉ** denominada "**ADQUISICIÓN DE REFACCIONES PARA COMPUTO, SERVICIO ADMINISTRADO Y SERVICIO DE SOPORTE PARA EL O.P.D. SERVICIO DE SALUD JALISCO**", en términos de los artículos 24 fracción VI y 65 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios y de conformidad con lo establecido en el punto 9 de las **BASES** que rigen este **PROCESO LICITATORIO**;

Para efectos de una mejor comprensión de la presente acta, se debe atender el "**Glosario de términos y definiciones**" descritos en las **BASES** que rigen el **PRESENTE PROCESO**.

P R E S E N T A C I Ó N D E P R O P U E S T A S .

Primero.- De conformidad a lo que se establece en el punto 9 de las **BASES** se procede a dejar constancia de los **PARTICIPANTES** que estuvieron presentes a la hora señalada para su registro:

CONSECUTIVO	PARTICIPANTE	REPRESENTANTE
1	HUBCITY ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.	Cesar Camilo Cruz Villa
2	SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.	Alonso Francisco Martínez Cobian
3	COMPUTACIÓN INTERACTIVA DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.	William Caleb Castillo Morillo
4	DNW ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD S.A. DE C.V.	Erika Villafan Martínez
5	GAMA SISTEMAS S.A. DE C.V.	Juan Carlos Sevilla Lua
6	ISD SOLUCIONES DE TIC S.A DE C. V.	Redro Nuño Cuarenta

Segundo.- Se procede al desarrollo del **Acto de Presentación y Apertura de Propuestas** de la **LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECGSSJ-LCCC-030-2024 CON CONCURRENCIA DE COMITÉ**, denominada "**ADQUISICIÓN DE REFACCIONES PARA COMPUTO, SERVICIO ADMINISTRADO Y SERVICIO DE SOPORTE PARA EL O.P.D. SERVICIO DE SALUD JALISCO**".

Se informa que **06 (seis) PARTICIPANTES** se registraron para la **Presentación y Apertura de Propuestas**, conforme a lo establecido en el punto 9 de las **BASES**.

Se nombró lista de los **PARTICIPANTES** que cumplieron con los requisitos de ingreso, con la finalidad de verificar la asistencia de los acreditados a participar en la **APERTURA DE PROPOSICIONES**.

El Secretario Técnico da a conocer a los miembros del **COMITÉ** que se encuentran presentes los **PARTICIPANTES**, a los que se les solicita sus **PROPUESTAS** en sobre cerrado; se corrobora que las **PROPUESTAS** sean entregadas conforme

Página 2 | 21

ESTA HOJA CORRESPONDE AL ACTA DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE LA
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECGSSJ-LCCC-030-2024 CON CONCURRENCIA DE COMITÉ



a lo señalado en los puntos 4 y 7 de las **BASES** que rigen el presente **PROCESO LICITATORIO**, en sobre debidamente rotulado.

Por lo menos un integrante del **COMITÉ** procede a abrir los sobres, revisando su contenido y firmando las **PROPUESTAS**, verificando de manera general que dichas **PROPUESTAS** contengan los documentos que se solicitó en el punto 9.1 de las **BASES**, sin que ello implique la evaluación técnica, ya que la revisión es solo en forma cuantitativa y no cualitativa.

A continuación, se procedió a revisar la documentación presentada por los **PARTICIPANTES** sin entrar al análisis detallado de su contenido de la documentación solicitada en el numeral **9.1** de las **BASES**, a reserva de revisarse cualitativamente las **PROPUESTAS**.

INCISO	DOCUMENTOS DEL PUNTO 9.1 DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS DE LAS BASES	HUBCITY ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.		SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.		COMPUTACIÓN INTERACTIVA DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.	
		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No
a)	Anexo 2. (Propuesta Técnica). a.1 Adjuntar al anexo 2 (Propuesta Técnica) la transcripción textual del Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos , además de los siguientes documentos:	X		X		X	
a)	DOCUMENTOS REQUERIDOS PARTIDAS DE LA 1 A LA 19. <ul style="list-style-type: none">Podrá ofertar características superiores a las solicitadas, lo cual deberá ser corroborado por el fabricante del equipo que se oferte como superior mediante carta original, vigente y mencionando el número de concurso al cual participa.Deberá presentar Datasheet del producto ofertado con link de página oficial, en el cual pueda ser corroborada la información de acuerdo a su cotización.Deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el mayorista, vigente en original, mencionando el número de concurso al cual participa. (Para las partidas 1,2,3,4,5,7,8,9 y 10). Deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original, mencionando el número de concurso al cual participa.(Para las partidas 6, 11,12,13,14,15,16,17,18 y 19).	X		X		No cotiza	



INCISO	DOCUMENTOS DEL PUNTO 9.1 DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS DE LAS BASES	HUBCITY ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.		SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.		COMPUTACIÓN INTERACTIVA DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.	
		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No
a)	<p>DOCUMENTOS REQUERIDOS PARTIDA 20.</p> <ul style="list-style-type: none"> El proveedor participante deberá presentar al menos 05 ingenieros certificados en mantenimiento y soporte, emitidos por el fabricante, vigentes y las personas presentadas serán las responsables de realizar las actividades solicitadas; de al menos 01 marcas de los equipos con los que cuenta el organismo (Huawei, HP, LENOVO) de manera individual. El proveedor participante deberá demostrar su experiencia en gobierno con un proyecto similar en Servicio de soporte técnico remoto por medio de copia del contrato no mayor a dos años. El proveedor participante deberá de entregar carta bajo protesta de decir verdad firmada por el representante legal, donde haga mención que se compromete a instalar solo componentes de la marca del equipo, nuevos, no remanufacturados y/o genéricos. El proveedor participante deberá contar con un Centro de Datos dentro de la misma zona Metropolitana de Guadalajara, que no dependa de un tercero (outsourcing). Deberá presentar carta bajo protesta de decir verdad. El cual podrá ser visitado en diferentes ocasiones por personal del OPD Servicios de Salud Jalisco de la Dirección de Innovación. El proveedor participante deberá presentar, carta bajo protesta de decir verdad firmada por el Representante Legal, donde haga mención que el asume la responsabilidad de los licenciamientos de los componentes usados en el servicio durante la vigencia del servicio. EL proveedor participante deberá de presentar un esquema de SLAS's con matriz de escalación con 	No cotiza		No cotiza		X	

C

AO

E

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



INCISO	DOCUMENTOS DEL PUNTO 9.1 DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS DE LAS BASES	HUBCITY ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.		SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.		COMPUTACIÓN INTERACTIVA DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.	
		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No
	<p>datos de contacto que contenga como mínimo nombre, números de teléfono, correo electrónico, horarios de contacto así como el proceso para levantamiento de reportes y seguimiento de los mismos.</p> <ul style="list-style-type: none"> El proveedor participante deberá presentar al menos una persona certificada en ITIL V4, emitido por el fabricante, vigente; la persona presentada será la responsable de realizar las actividades solicitadas", deberá comprobar que la persona certificada es empleado del proveedor participante. El proveedor deberá presentar una copia simple de la certificación en el estándar ISO 9001:2015 El proveedor participante deberá presentar carta bajo protesta de decir verdad en la cual se compromete a la entrega de un acuerdo de confidencialidad del servicio y de la información gráfica, oral y escrita a la que tenga acceso durante la entrega, implementación o ejecución de los servicios objeto del requerimiento. El proveedor participante deberá de entregar carta bajo protesta de decir verdad dando a conocer el alcance y la vigencia del servicio. 						
a)	<p>DOCUMENTOS REQUERIDOS PARTIDA 21.</p> <ul style="list-style-type: none"> El proveedor participante deberá presentar al menos dos ingenieros certificados en el hardware y software de la solución propuesta, emitido por el fabricante, vigente. Las personas presentadas serán las responsables de realizar las actividades solicitadas en este documento. El proveedor participante deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de 	No cotiza	No cotiza	X			



INCISO	DOCUMENTOS DEL PUNTO 9.1 DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS DE LAS BASES	HUBCITY ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.		SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.		COMPUTACIÓN INTERACTIVA DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.	
		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No
	<p>concurso al cual participa del hardware de la solución propuesta.</p> <ul style="list-style-type: none"> El proveedor participante deberá de demostrar con al menos 2 años de experiencia, ejecutando servicios incluir mejoras conforme a los procesos de backups, restauración, replicación y protección de datos que ayuden a la optimización de datos y performance de causa, raíz de incidentes con la plataforma. Deberá compartir copia simple de mejoras realizadas en un proyecto similar no mayor a dos (2) años. El proveedor participante deberá de demostrar su experiencia en gobierno y/o empresa privada con un proyecto similar en Servicio de administración, respaldos y almacenamiento compartido por medio de copia de al menos un contrato no mayor a dos años. El proveedor participante deberá contar con un Centro de Datos dentro de la misma zona Metropolitana de Guadalajara, que no dependa de un tercero (outsourcing). Deberá presentar carta bajo protesta de decir verdad y comprobante de domicilio. El cual podrá ser visitado en diferentes ocasiones por personal del OPD Servicios de Salud Jalisco de la Dirección de Innovación antes de la firma del contrato, para verificar la capacidad a los procesos de backups, restauración, replicación y protección de datos que ayuden a la optimización de datos y performance, dentro de su esquema organizacional. El proveedor participante deberá presentar, carta bajo protesta de decir verdad firmada por el Representante Legal, donde haga mención que el asume la responsabilidad de los licenciamientos de los componentes usados en el servicio durante la vigencia del servicio. 						

C

Handwritten signatures and initials in blue ink.



INCISO	DOCUMENTOS DEL PUNTO 9.1 DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS DE LAS BASES	HUBCITY ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.		SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.		COMPUTACIÓN INTERACTIVA DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.	
		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No
	<ul style="list-style-type: none"> El proveedor participante deberá presentar, carta bajo protesta de decir verdad firmada por el Representante Legal, donde haga mención que cuenta con un almacén dentro de la ZMG con stock de refacciones para garantizar la continuidad del servicio en un plazo no mayor a 4 horas, durante la vigencia del servicio. El proveedor participante deberá presentar SLAS´S con matriz de escalación con datos de contacto que contenga como mínimo nombre, números de teléfono, correo electrónico, horarios de contacto, así como el proceso para levantamiento de reportes y seguimiento de los mismos. El proveedor deberá presentar una copia simple de la certificación en el estándar ISO 9001:2015 El proveedor participante deberá presentar al menos una persona certificada mínimo en ITIL V4, vigente y la persona presentada será la responsable de realizar las actividades solicitadas. El proveedor participante deberá presentar carta bajo protesta de decir verdad en la cual se compromete a la entrega de un acuerdo de confidencialidad del servicio y de la información gráfica, oral y escrita a la que tenga acceso durante la entrega, implementación o ejecución de los servicios objeto del requerimiento. El proveedor participante deberá de entregar carta bajo protesta de decir verdad dando a conocer el alcance y la vigencia de la póliza. 						
b)	Anexo 3. (Propuesta Económica).	X		X		X	
c)	Anexo 4. (Carta de Proposición). Manifiesto libre bajo protesta de decir verdad de contar con la capacidad administrativa, fiscal, financiera, legal, técnica y profesional	X		X		X	



INCISO	DOCUMENTOS DEL PUNTO 9.1 DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS DE LAS BASES	HUBCITY ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.		SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.		COMPUTACIÓN INTERACTIVA DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.	
		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No
	para atender el requerimiento en las condiciones solicitadas.						
d)	Anexo 5. (Acreditación) o documentos que lo acredite.						
	1. Presentar copia vigente del Registro Único de Proveedores y Contratistas (RUPC), (en caso de contar con él).	X		X		X	
	2. Presentar copia simple legible del pago emitido por la Secretaría de la Hacienda Pública del Estado de Jalisco, del impuesto estatal sobre erogaciones por remuneraciones al trabajo no mayor a 60 días naturales de antigüedad a la fecha del Acto de Presentación y Apertura de Propositiones, (impuesto del 2% sobre nómina).	X		X		X	
	3. Tratándose de personas jurídicas, deberá presentar, además: A. Original o copia certificada solo para cotejo (se devolverá al término del acto) y copia simple legible de la escritura constitutiva de la sociedad, y en su caso, de las actas donde conste en su caso, la prórroga de la duración de la sociedad, último aumento o reducción de su capital social; el cambio de su objeto de la sociedad, la transformación o fusión de la sociedad; de conformidad con lo señalado en los artículos 182 y 194 de la Ley General de Sociedades Mercantiles.	X		X		X	
B. Original o copia certificada solo para cotejo (se devolverá al término del acto) y copia simple legible del poder notarial o instrumento correspondiente del representante legal, en el que se le acredite la personería jurídica y se le otorguen facultades para actos de administración; tratándose de Poderes Especiales, se deberá señalar en forma específica la facultad para participar en licitaciones o firmar contratos con el Gobierno. Los documentos referidos en los numerales A y B deben estar inscritos en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio, cuando proceda, en términos del artículo 21 del Código de Comercio.	X		X		X		
C. Copia simple de Constancia de Situación Fiscal con fecha de emisión no mayor a 30 días naturales de antigüedad a la fecha del Acto de Presentación y Apertura de Propositiones.	X		X		X		

C

[Handwritten signatures and initials]



INCISO	DOCUMENTOS DEL PUNTO 9.1 DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS DE LAS BASES	HUBCITY ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.		SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.		COMPUTACIÓN INTERACTIVA DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.	
		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No
	D. Copia simple del comprobante de domicilio de los PARTICIPANTES , no mayor a 2 meses de antigüedad a la fecha del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, a nombre de la razón social del PARTICIPANTE .	X		X		X	
	E. Declaración Anual del ISR completa del ejercicio fiscal del año 2023, con sus anexos y acuse, a excepción de las empresas constituidas en el año en curso.	X		X		X	
	4. Tratándose de personas físicas, deberá presentar, además:	No le aplica		No le aplica		No le aplica	
	A. Copia simple de acta de nacimiento.	No le aplica		No le aplica		No le aplica	
	B. Copia simple de Constancia de Situación Fiscal con fecha de emisión no mayor a 30 días naturales de antigüedad a la fecha del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones.	No le aplica		No le aplica		No le aplica	
	C. Copia simple del comprobante de domicilio, no mayor a 2 meses de antigüedad a la fecha del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, a nombre del PARTICIPANTE .	No le aplica		No le aplica		No le aplica	
	D. Última declaración del ISR completa del ejercicio fiscal del año 2023, en donde se observe el ingreso acumulado del ejercicio fiscal en comento, a excepción de las personas físicas que iniciaron o reactivaron actividades en el año en curso.	No le aplica		No le aplica		No le aplica	
e)	Anexo 6. (Declaración de Integridad y NO COLUSIÓN de PROVEEDORES).	X		X		X	
f)	Anexo 7. (Declaración de aportación cinco al millar para el fondo impulso Jalisco).	X		X		X	
g)	Anexo 8. (Manifiesto de Opinión Positiva de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales).	X		X		X	
	g.1 Opinión Positiva de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales emitida por el Servicio de Administración Tributaria (SAT), en los términos del numeral 25 de las presentes BASES .	X		X		X	
h)	Anexo 9. Manifiesto de Opinión de Cumplimiento de Obligaciones en Materia de Seguridad Social:	X		X		X	
	h.1 Opinión de Cumplimiento de Obligaciones en Materia de Seguridad Social emitida por el IMSS en los términos del numeral 26 de las presentes BASES .	X		X		X	



INCISO	DOCUMENTOS DEL PUNTO 9.1 DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS DE LAS BASES	HUBCITY ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.		SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.		COMPUTACIÓN INTERACTIVA DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.	
		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No
	h.2 Constancia Emitida por el IMSS de hacer público el resultado de la consulta de su opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social (ACUSE).	X		X		X	
i)	Anexo 10. Manifiesto de Opinión de cumplimiento en materia de Aportaciones Patronales y entero de descuentos INFONAVIT, en los términos del numeral 27 de estas BASES .	X		X		X	
	i.1 Constancia de Opinión en Materia de Aportaciones Patronales emitida por el INFONAVIT.	X		X		X	
j)	Anexo 11. (Copia simple de Identificación Oficial Vigente).	X		X		X	
k)	Anexo 12. (Estratificación), y documentos que acrediten lo establecido en su numeral 2. La falta de cualquiera de los documentos anteriormente descritos a excepción de los documentos que acrediten lo establecido en el numeral 2 del anexo 12, será motivo de desechamiento de la PROPUESTA del PARTICIPANTE .	X		X		X	
l)	Anexo 13. (Escrito de no conflicto de interés y de no inhabilitación).	X		X		X	
m)	Anexo 14. (Manifiesto de objeto social en actividad económica y profesionales).	X		X		X	
n)	Anexo 16. Formato libre a través del cual el PROVEEDOR se comprometa a entregar la garantía de cumplimiento, señalada en el numeral 21 de conformidad con lo establecido en el Anexo 15 .	X		X		X	
o)	Anexo 17 Manifiesto de Responsabilidad en Materia de Propiedad Intelectual.	X		X		X	



INCISO	DOCUMENTOS DEL PUNTO 9.1 DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS DE LAS BASES	DNW ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD S.A. DE C.V.		GAMA SISTEMAS S.A. DE C.V.		ISD SOLUCIONES DE TIC S.A DE C. V.	
		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No
a)	Anexo 2. (Propuesta Técnica). a.1 Adjuntar al anexo 2 (Propuesta Técnica) la transcripción textual del Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos , además de los siguientes documentos:	X		X		X	
a)	DOCUMENTOS REQUERIDOS PARTIDAS DE LA 1 A LA 19. <ul style="list-style-type: none"> Podrá ofertar características superiores a las solicitadas, lo cual deberá ser corroborado por el fabricante del equipo que se oferte como superior mediante carta original, vigente y mencionando el número de concurso al cual participa Deberá presentar Datasheet del producto ofertado con link de página oficial, en el cual pueda ser corroborada la información de acuerdo a su cotización. Deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el mayorista, vigente en original, mencionando el número de concurso al cual participa. (Para las partidas 1,2,3,4,5,7,8,9 y 10). Deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original, mencionando el número de concurso al cual participa.(Para las partidas 6, 11,12,13,14,15,16,17,18 y 19).	No cotiza		X		X	
a)	DOCUMENTOS REQUERIDOS PARTIDA 20. <ul style="list-style-type: none"> El proveedor participante deberá presentar al menos 05 ingenieros certificados en mantenimiento y soporte, emitidos por el fabricante, vigentes y las personas presentadas serán las responsables de realizar las actividades solicitadas; de al menos 01 marcas de los equipos con los que cuenta el organismo (Huawei, HP, LENOVO) de manera individual. El proveedor participante deberá demostrar su experiencia en gobierno con un proyecto similar en Servicio de soporte técnico remoto por medio de copia del contrato no mayor a dos años. 	X		No cotiza		No cotiza	

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature across the bottom and initials like 'E', 'Mte', 'AO', and '8' on the right side.]



INCISO	DOCUMENTOS DEL PUNTO 9.1 DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS DE LAS BASES	DNW ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD S.A. DE C.V.		GAMA SISTEMAS S.A. DE C.V.		ISD SOLUCIONES DE TIC S.A DE C. V.	
		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No
	<ul style="list-style-type: none"> El proveedor participante deberá de entregar carta bajo protesta de decir verdad firmada por el representante legal, donde haga mención que se compromete a instalar solo componentes de la marca del equipo, nuevos, no remanufacturados y/o genéricos. El proveedor participante deberá contar con un Centro de Datos dentro de la misma zona Metropolitana de Guadalajara, que no dependa de un tercero (outsourcing). Deberá presentar carta bajo protesta de decir verdad. El cual podrá ser visitado en diferentes ocasiones por personal del OPD Servicios de Salud Jalisco de la Dirección de Innovación. El proveedor participante deberá presentar, carta bajo protesta de decir verdad firmada por el Representante Legal, donde haga mención que el asume la responsabilidad de los licenciamientos de los componentes usados en el servicio durante la vigencia del servicio. EL proveedor participante deberá de presentar un esquema de SLAS´s con matriz de escalación con datos de contacto que contenga como mínimo nombre, números de teléfono, correo electrónico, horarios de contacto así como el proceso para levantamiento de reportes y seguimiento de los mismos. El proveedor participante deberá presentar al menos una persona certificada en ITIL V4, emitido por el fabricante, vigente; la persona presentada será la responsable de realizar las actividades solicitadas, deberá comprobar que la persona certificada es empleado del proveedor participante. El proveedor deberá presentar una copia simple de la certificación en el estándar ISO 9001:2015 El proveedor participante deberá presentar carta bajo protesta de decir verdad en la cual se compromete a la 						

C

C AO

MTC



INCISO	DOCUMENTOS DEL PUNTO 9.1 DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS DE LAS BASES	DNW ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD S.A. DE C.V.		GAMA SISTEMAS S.A. DE C.V.		ISD SOLUCIONES DE TIC S.A DE C. V.	
		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No
	<p>entrega de un acuerdo de confidencialidad del servicio y de la información gráfica, oral y escrita a la que tenga acceso durante la entrega, implementación o ejecución de los servicios objeto del requerimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> El proveedor participante deberá de entregar carta bajo protesta de decir verdad dando a conocer el alcance y la vigencia del servicio. 						
a)	<p>DOCUMENTOS REQUERIDOS PARTIDA 21.</p> <ul style="list-style-type: none"> El proveedor participante deberá presentar al menos dos ingenieros certificados en el hardware y software de la solución propuesta, emitido por el fabricante, vigente. Las personas presentadas serán las responsables de realizar las actividades solicitadas en este documento. El proveedor participante deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa del hardware de la solución propuesta. El proveedor participante deberá de demostrar con al menos 2 años de experiencia, ejecutando servicios incluir mejoras conforme a los procesos de backups, restauración, replicación y protección de datos que ayuden a la optimización de datos y performance de causa, raíz de incidentes con la plataforma. Deberá compartir copia simple de mejoras realizadas en un proyecto similar no mayor a dos (2) años. El proveedor participante deberá de demostrar su experiencia en gobierno y/o empresa privada con un proyecto similar en Servicio de administración, respaldos y almacenamiento compartido por medio de copia de al menos un contrato no mayor a dos años. El proveedor participante deberá contar con un Centro de Datos dentro de la misma zona Metropolitana de Guadalajara, que no dependa de un tercero 	X		No cotiza		No cotiza	

[Handwritten signatures and marks in blue ink, including a large signature on the right side of the table and various initials and scribbles at the bottom of the page.]



INCISO	DOCUMENTOS DEL PUNTO 9.1 DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS DE LAS BASES	DNW ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD S.A. DE C.V.		GAMA SISTEMAS S.A. DE C.V.		ISD SOLUCIONES DE TIC S.A DE C. V.	
		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No
	<p>(outsourcing). Deberá presentar carta bajo protesta de decir verdad y comprobante de domicilio. El cual podrá ser visitado en diferentes ocasiones por personal del OPD Servicios de Salud Jalisco de la Dirección de Innovación antes de la firma del contrato, para verificar la capacidad a los procesos de backups, restauración, replicación y protección de datos que ayuden a la optimización de datos y performance, dentro de su esquema organizacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> El proveedor participante deberá presentar, carta bajo protesta de decir verdad firmada por el Representante Legal, donde haga mención que el asume la responsabilidad de los licenciamientos de los componentes usados en el servicio durante la vigencia del servicio. El proveedor participante deberá presentar, carta bajo protesta de decir verdad firmada por el Representante Legal, donde haga mención que cuenta con un almacén dentro de la ZMG con stock de refacciones para garantizar la continuidad del servicio en un plazo no mayor a 4 horas, durante la vigencia del servicio. El proveedor participante deberá presentar SLAS'S con matriz de escalación con datos de contacto que contenga como mínimo nombre, números de teléfono, correo electrónico, horarios de contacto, así como el proceso para levantamiento de reportes y seguimiento de los mismos. El proveedor deberá presentar una copia simple de la certificación en el estándar ISO 9001:2015 El proveedor participante deberá presentar al menos una persona certificada mínimo en ITIL V4, vigente y la persona presentada será la responsable de realizar las actividades solicitadas. 						

C

MTC



INCISO	DOCUMENTOS DEL PUNTO 9.1 DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS DE LAS BASES	DNW ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD S.A. DE C.V.		GAMA SISTEMAS S.A. DE C.V.		ISD SOLUCIONES DE TIC S.A DE C. V.	
		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No
	<ul style="list-style-type: none"> El proveedor participante deberá presentar carta bajo protesta de decir verdad en la cual se compromete a la entrega de un acuerdo de confidencialidad del servicio y de la información gráfica, oral y escrita a la que tenga acceso durante la entrega, implementación o ejecución de los servicios objeto del requerimiento. El proveedor participante deberá de entregar carta bajo protesta de decir verdad dando a conocer el alcance y la vigencia de la póliza. 						
b)	Anexo 3. (Propuesta Económica).	X		X		X	
c)	Anexo 4. (Carta de Proposición). Manifiesto libre bajo protesta de decir verdad de contar con la capacidad administrativa, fiscal, financiera, legal, técnica y profesional para atender el requerimiento en las condiciones solicitadas.	X		X		X	
	Anexo 5. (Acreditación) o documentos que lo acredite.						
	5. Presentar copia vigente del Registro Único de Proveedores y Contratistas (RUPC), (en caso de contar con él).	X		X		X	
	6. Presentar copia simple legible del pago emitido por la Secretaría de la Hacienda Pública del Estado de Jalisco, del impuesto estatal sobre erogaciones por remuneraciones al trabajo no mayor a 60 días naturales de antigüedad a la fecha del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, (impuesto del 2% sobre nómina).	X		X		X	
d)	7. Tratándose de personas jurídicas, deberá presentar, además:						
	A. Original o copia certificada solo para cotejo (se devolverá al término del acto) y copia simple legible de la escritura constitutiva de la sociedad, y en su caso, de las actas donde conste en su caso, la prórroga de la duración de la sociedad, último aumento o reducción de su capital social; el cambio de su objeto de la sociedad, la transformación o fusión de la sociedad; de conformidad con lo señalado en los artículos 182 y 194 de la Ley General de Sociedades Mercantiles.	X		X		X	
	B. Original o copia certificada solo para cotejo (se devolverá al término del acto) y copia simple legible del poder notarial o instrumento correspondiente del	X		X		X	



INCISO	DOCUMENTOS DEL PUNTO 9.1 DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS DE LAS BASES	DNW ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD S.A. DE C.V.		GAMA SISTEMAS S.A. DE C.V.		ISD SOLUCIONES DE TIC S.A DE C. V.	
		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No
	representante legal, en el que se le acredite la personería jurídica y se le otorguen facultades para actos de administración; tratándose de Poderes Especiales, se deberá señalar en forma específica la facultad para participar en licitaciones o firmar contratos con el Gobierno. Los documentos referidos en los numerales A y B deben estar inscritos en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio, cuando proceda, en términos del artículo 21 del Código de Comercio.						
	C. Copia simple de Constancia de Situación Fiscal con fecha de emisión no mayor a 30 días naturales de antigüedad a la fecha del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones.	X		X		X	
	D. Copia simple del comprobante de domicilio de los PARTICIPANTES, no mayor a 2 meses de antigüedad a la fecha del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, a nombre de la razón social del PARTICIPANTE.	X		X		X	
	E. Declaración Anual del ISR completa del ejercicio fiscal del año 2023, con sus anexos y acuse, a excepción de las empresas constituidas en el año en curso.	X		X		X	
	8. Tratándose de personas físicas, deberá presentar, además:	No le aplica		No le aplica		No le aplica	
	A. Copia simple de acta de nacimiento.	No le aplica		No le aplica		No le aplica	
	B. Copia simple de Constancia de Situación Fiscal con fecha de emisión no mayor a 30 días naturales de antigüedad a la fecha del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones.	No le aplica		No le aplica		No le aplica	
	C. Copia simple del comprobante de domicilio, no mayor a 2 meses de antigüedad a la fecha del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, a nombre del PARTICIPANTE.	No le aplica		No le aplica		No le aplica	
	D. Última declaración del ISR completa del ejercicio fiscal del año 2023, en donde se observe el ingreso acumulado del ejercicio fiscal en comento, a excepción de las personas físicas que iniciaron o reactivaron actividades en el año en curso.	No le aplica		No le aplica		No le aplica	
e)	Anexo 6. (Declaración de Integridad y NO COLUSIÓN de PROVEEDORES).	X		X		X	
f)	Anexo 7. (Declaración de aportación cinco al millar para el fondo impulso Jalisco).	X		X		X	



INCISO	DOCUMENTOS DEL PUNTO 9.1 DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS DE LAS BASES	DNW ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD S.A. DE C.V.		GAMA SISTEMAS S.A. DE C.V.		ISD SOLUCIONES DE TIC S.A DE C. V.	
		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO		PRESENTA EL DOCUMENTO	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No
g)	Anexo 8. (Manifiesto de Opinión Positiva de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales.	X		X		X	
	g.1 Opinión Positiva de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales emitida por el Servicio de Administración Tributaria (SAT), en los términos del numeral 25 de las presentes BASES.	X		X		X	
h)	Anexo 9. Manifiesto de Opinión de Cumplimiento de Obligaciones en Materia de Seguridad Social:	X		X		X	
	h.1 Opinión de Cumplimiento de Obligaciones en Materia de Seguridad Social emitida por el IMSS en los términos del numeral 26 de las presentes BASES.	X		X		X	
	h.2 Constancia Emitida por el IMSS de hacer público el resultado de la consulta de su opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social (ACUSE).	X		X		X	
i)	Anexo 10. Manifiesto de Opinión de cumplimiento en materia de Aportaciones Patronales y entero de descuentos INFONAVIT, en los términos del numeral 27 de estas BASES.	X		X		X	
	i.1 Constancia de Opinión en Materia de Aportaciones Patronales emitida por el INFONAVIT.	X		X		X	
j)	Anexo 11. (Copia simple de Identificación Oficial Vigente).	X		X		X	
k)	Anexo 12. (Estratificación), y documentos que acrediten lo establecido en su numeral 2.						
	La falta de cualquiera de los documentos anteriormente descritos a excepción de los documentos que acrediten lo establecido en el numeral 2 del anexo 12, será motivo de desechamiento de la PROPUESTA del PARTICIPANTE.	X		X		X	
l)	Anexo 13. (Escrito de no conflicto de interés y de no inhabilitación).	X		X		X	
m)	Anexo 14. (Manifiesto de objeto social en actividad económica y profesionales).	X		X		X	
n)	Anexo 16. Formato libre a través del cual el PROVEEDOR se comprometa a entregar la garantía de cumplimiento, señalada en el numeral 21 de conformidad con lo establecido en el Anexo 15.	X		X		X	
o)	Anexo 17 Manifiesto de Responsabilidad en Materia de Propiedad Intelectual.	X		X		X	

Posteriormente se regresan los documentos originales a los **PARTICIPANTES.**



Se procede a señalar las Partidas por las que ofertan los **PARTICIPANTES**, cuyos montos se señalan a continuación:

CONSECUTIVO	PARTICIPANTE	PARTIDA QUE OFERTA	IMPORTE NETO
1	HUBCITY ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.	1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 11, 15 y 16	\$311,439.24
2	SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 11, 15 y 16	\$269,509.18
3	COMPUTACIÓN INTERACTIVA DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.	20 y 21	\$5,765,666.67
4	DNW ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD S.A. DE C.V.	20 y 21	\$6,252,661.03
5	GAMA SISTEMAS S.A. DE C.V.	1, 2, 3, 14, 15, 16 y 18	\$370,214.00
6	ISD SOLUCIONES DE TIC S.A DE C. V.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 Y 19	\$500,633.96

La información antes mencionada no determina la resolución de adjudicación, es de referencia informativa como lo establece la **LEY** y solo hasta que se realice un análisis detallado y se dictamine tanto técnicamente como económicamente la conveniencia de las **PROPUESTAS**, es que se realizará el **FALLO** de adjudicación y el mismo será difundido en la página de la institución y se notificara a los **PARTICIPANTES** conforme a lo que establece la propia **CONVOCATORIA**.

Tercero.- El **FALLO** del presente **PROCESO LICITATORIO** se dará a conocer conforme al **CALENDARIO DE ACTIVIDADES** señalado en las **BASES** a través de la página web <https://info.jalisco.gob.mx>. y/o <https://sifssj.jalisco.gob.mx> el día **06 de junio de 2024**, a partir de las **17:00** horas.

Con lo anterior se da por terminada la presente acta el mismo día que inició las **16:39** horas, firmando de conformidad los que en ella intervinieron para dejar constancia. **CONSTE**.

NOMBRE	PROCENDENCIA	CARGO	FIRMA	ANTEFIRMA
Mtra. Maribel Becerra Bañuelos	Representante del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco	Presidente Suplente		
Lic. Abraham Yasir Maciel Montoya	Representante del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco	Secretario Técnico Suplente		



NOMBRE	PROCENDENCIA	CARGO	FIRMA	ANTEFIRMA
Lic. Jesús Alejandro Mercado González	Representante Suplente de la Secretaría de la Hacienda Pública	Vocal		
Lic. María Guadalupe Cárdenas Jiménez	Representante Suplente de la Secretaría de Administración	Vocal		
Lic. Zianya Guadalupe Gutiérrez Lara	Representante Suplente de la Consejería Jurídica	Vocal		
C. Armando Mora Fonseca	Representante Suplente de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Guadalajara	Vocal		
Lic. Oscar Emilio Lozano Aparicio	Representante Suplente del Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco	Vocal		
Ing. Omar Palafox Sáenz	Representante Suplente del Consejo de Desarrollo Agropecuario y Agroindustrial de Jalisco, A.C., como representante acreditado por el Consejo Nacional Agropecuario	Vocal		
Lic. Silvia Jacqueline Martín del Campo Partida	Representante Suplente del Consejo Mexicano de Comercio Exterior de Occidente	Vocal		
Lic. Horus Alejandro Rodríguez Rosas	Representante Suplente del Órgano Interno de Control en el O.P.D. Servicios de Salud Jalisco	Invitado Permanente		



NOMBRE	PROCENDENCIA	CARGO	FIRMA	ANTEFIRMA
Lic. Laura Gómez Márquez	Representante Suplente de la Dirección Jurídica del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco	Invitado Permanente		
Lic. Laura Fabiola Hernández Pérez	Representante Suplente de la Dirección de Finanzas del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco	Invitado		
L.I. Ignacio Marcial Dueñas	Director de Innovación del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco	Área Requiriente		

Por los Participantes:

CONSE CUTIVO	PARTICIPANTE	REPRESENTANTE	FIRMA	ANTEFIRMA
1	HUBCITY ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.	Cesar Camilo Cruz Villa		
2	SERVICIOS INFORMÁTICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.	Alonso Francisco Martínez Cobian		
3	COMPUTACIÓN INTERACTIVA DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.	William Caleb Castillo Morillo		
4	DNW ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD S.A. DE C.V.	Erika Villafan Martínez		



CONSECUTIVO	PARTICIPANTE	REPRESENTANTE	FIRMA	ANTEFIRMA
5	GAMA SISTEMAS S.A. DE C.V.	Juan Carlos Sevilla Lua		
6	ISD SOLUCIONES DE TIC S.A DE C. V.	Pedro Nuño Cuarenta		

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO, con domicilio en la Calle Dr. Baeza Alzaga número 107, en la Colonia centro de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, de conformidad con lo señalado en el artículo 22 de la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, por medio del cual se le da a conocer la existencia y características principales del tratamiento al que será sometido los datos personales en posesión de estos responsables. Los datos personales que se recaban serán utilizados única y exclusivamente para conocer la identidad de la persona que comparece a los procesos de Adquisición respectivos y para contar con datos específicos de localización para la formalización de las adquisiciones que se realizan.

Pudiendo consultar el Aviso de Privacidad Integral de la Secretaría de Salud y Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, en la siguiente liga: <http://ssj.jalisco.gob.mx/transparencia>

----- Fin del Acta -----