



Servicios de
Salud Jalisco

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO

JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECGSSJ-LCCC-007-2025 CON CONCURRENCIA DE COMITÉ

**“RENOVACIÓN DE PÓLIZA DE SERVICIO DE CORREO
ELECTRÓNICO CORPORATIVO Y SERVICIOS EN LA NUBE,
RENOVACIÓN DE PÓLIZA DE ANTIVIRUS Y RENOVACIÓN DE PÓLIZA
DE LICENCIAMIENTO DE MICROSOFT OFFICE 365 PARA EL O.P.D.
SERVICIOS DE SALUD JALISCO, EJERCICIO 2025”**

Guadalajara, Jalisco a 30/01/2025.



Dr. J. Baeza Alzaga #107, Colonia Centro, Guadalajara, Jalisco C.P. 44100

| Tel. 33 30 30 50 00



Para efectos de comprensión de la presente Acta, se deberá de atender al **Glosario** descrito en las **BASES** que rigen al presente proceso licitatorio.

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las **11:00 horas** del día **30/01/2025**, en la sala de juntas de la Coordinación de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, con domicilio en Calpulalpan #15, Colonia Centro, C.P. 44100, se reunieron los servidores públicos y demás personas, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con el objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la Convocatoria de la licitación identificada al rubro, de acuerdo a lo previsto en el artículo 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, en adelante la **LEY**, y 65 de su Reglamento, así como lo establecido en el punto **5. JUNTA DE ACLARACIONES** de las **BASES**, que rigen la presente **LICITACIÓN**.

Este acto fue presidido por el C. Jesús Alberto Borroel Mora, Jefe "B" de Compras Estatales de la Coordinación de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, quien al inicio de esta junta comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 63 de la **LEY**, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la **CONVOCATORIA** de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta **LICITACIÓN**, de forma presencial o a través de correo electrónico, y cuyas preguntas se hayan recibido en la fecha y hora establecida en la **CONVOCATORIA**.

El presidente del acto fue asistido por el representante del área requirente, el representante del área contratante, cuyos nombres se menciona al final de esta acta.

HECHOS:

Primero. La Unidad Centralizada de Compras, informa a los asistentes, que de conformidad con lo establecido en el numeral **5. JUNTA DE ACLARACIONES** de las **BASES**, se recibieron cuestionamientos y el escrito de interés en participar en tiempo y forma mediante el correo electrónico compras4.adquisiciones@jalisco.gob.mx dentro en la fecha y horario establecidos en el CALENDARIO DE ACTIVIDADES por los siguientes PARTICIPANTES, el cual se enlista en la tabla siguiente:

NO.	NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL	NÚMERO DE PREGUNTAS
1	E-NGENIUM INFRAESTRUCTURA S. DE R.L. DE C.V.	12
2	SERVICIOS INFORMATICOS AVANZADOS, S.A. DE C.V.	6
3	TEC SUMINISTROS S.A. DE C.V.	4
TOTAL DE PREGUNTAS		22



NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL		E-NGENIUM INFRAESTRUCTURA S. DE R.L. DE C.V.	
TOTAL DE PREGUNTAS:		12	
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	2.1 CONDICIONES DE ENTREGA (Página 4)	Derivado de que los servicios solicitados en la presente licitación son servicios de tecnología, ¿es correcto entender que las condiciones de entrega de almacén no aplican para este servicio? Toda vez que se entregan de manera digital ¿es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación.
2	7. CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA. a) Características adicionales de las propuestas. (Página 9)	Se solicita integrar una memoria USB con el Anexo 2 y Anexo 3, es correcto entender que es una característica adicional de la propuesta y que no presentarla dentro del sobre NO es causa de desechamiento de la propuesta ¿es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación.
3	9. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. d) Anexo 5. Acreditación (Numeral 2 del inciso d) (Página 10)	Se solicita presentar copia simple legible del pago emitido por la SHPEJ, del impuesto estatal sobre erogaciones por remuneraciones al trabajo no mayor a 60 días naturales de antigüedad, ¿Es correcto entender que lo que se está solicitando es la copia simple del "PAGO RECIBO OFICIAL" que emite la SHPEJ o la "copia del pago bancario"? favor de aclarar.	Se deberá presentar copia simple del "PAGO RECIBO OFICIAL" del impuesto estatal sobre erogaciones por remuneraciones al trabajo no mayor a 60 días naturales de antigüedad, que emite la Secretaría de Hacienda Pública del Estado de Jalisco.
4	Anexo 1. Carta de requerimientos técnicos. Renglón 1. Renovación de Póliza de servicio de correo electrónico corporativo y servicios en la nube	Solicitamos a la convocante con la finalidad de hacer un correcto dimensionamiento de la propuesta económica, nos aclare: ¿Cuándo vence su licenciamiento actual? ¿Cuándo vence su contrato de nube actual?	En virtud de que su pregunta no versa sobre el contenido y alcances de la presente convocatoria, ni el contenido de las bases de la presente licitación, no hay respuesta que otorgar por parte de la convocante.
5	Anexo 1. Carta de requerimientos técnicos. Renglón 1. Renovación de Póliza de servicio de correo electrónico corporativo y servicios en la nube	Solicitamos a la Convocante nos informe ¿Cuál es la fecha que deberán estar activos los servicios?	Apegarse al punto 19 de las bases que rigen el proceso.



NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL		E-NGENIUM INFRAESTRUCTURA S. DE R.L. DE C.V.	
TOTAL DE PREGUNTAS:		12	
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
6	Anexo 1. Carta de requerimientos técnicos. Renglón 1. Renovación de Póliza de servicio de correo electrónico corporativo y servicios en la nube	En las Obligaciones de los participantes solicitan carta digital emitida del fabricante que cuenta con certificación partner sell de Google Workspace en México ¿Es correcto entender que la carta deberá acreditar que el participante es socio comercial del fabricante, estar dirigida a la Convocante y mencionar el número de procedimiento en el que participa para garantizar que se está adquiriendo el servicio a través de un canal autorizado por Google?	Es correcta su apreciación, la carta deberá acreditar que el participante es socio comercial del fabricante, estar dirigida a la convocante y mencionar el número del procedimiento en el que participa.
7	Anexo 1. Carta de requerimientos técnicos. Renglón 1. Renovación de Póliza de servicio de correo electrónico corporativo y servicios en la nube	En las obligaciones de los participantes, se solicita presentar copia simple de Certificación de una (1) persona "ITIL OSA" (Operational Support and Analysis). No obstante, cabe mencionar que este módulo era parte de la versión anterior ITIL v3, la cual ha sido sustituida por ITIL v4, que introduce un enfoque modular más actualizado y alineado con las prácticas modernas de gestión de servicios de TI. En este sentido, ¿sería posible que nos proporcionen una justificación sobre la inclusión de esta certificación que ya no está vigente? Asimismo, solicitamos amablemente nos acepten la certificación ITIL v4, dado que representa el estándar actual en la gestión eficiente de servicios de TI. ¿se acepta la propuesta?	Se acepta su propuesta sin ser limitativa para los demás participantes.
8	Anexo 1. Carta de requerimientos técnicos. Renglón 1. Renovación de Póliza de servicio de correo electrónico corporativo y servicios en la nube	En las obligaciones de los participantes, se solicita presentar copia simple y original para cotejo de un certificado vigente en ISO 9001:2015 con el objetivo de garantizar la calidad de la entrega. En este sentido, solicitamos respetuosamente a la convocante que nos permita sustituir dicho requisito por la certificación ISO/IEC 20000-1:2018 (NMX-I-20000-1-NYCE-2019), ya que esta norma asegura que el licitante cuenta con un sistema robusto de gestión de calidad alineado con las expectativas de los clientes, con un enfoque específico en TI. Asimismo, consideramos que esta certificación se alinea con los requerimientos establecidos en la convocatoria. ¿Se acepta esta propuesta?	Se acepta su propuesta para la partida 2. Póliza de servicios en la nube, del Renglón 1. Sin ser limitativa para los demás participantes.



NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL		E-NGENIUM INFRAESTRUCTURA S. DE R.L. DE C.V.	
TOTAL DE PREGUNTAS:		12	
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
9	Anexo 1. Carta de requerimientos técnicos. Renglón 3. Renovación de Póliza de Licenciamiento de Microsoft Office 365	En las obligaciones de los participantes, se solicita presentar una carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, en original, vigente y con mención del número de concurso en el que se participa. Sin embargo, es de conocimiento público que Microsoft no emite cartas físicas ni cartas bajo el término de "distribuidor autorizado". En este contexto, ¿es correcto interpretar que la documentación requerida puede ser sustituida por una carta digital que acredite el ID de partner del licitante participante en la licitación? ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación.
10	Renglón 3. Renovación de Póliza de Licenciamiento de Microsoft Office 365	En las Obligaciones de los participantes, se solicita presentar al menos 1 ingeniero certificado en Microsoft "Design and providing Microsoft for large Organization", dicho examen fue retirado de la plataforma de Microsoft desde el 30 de junio de 2020, se podrá corroborar la información en el siguiente link oficial de Microsoft: https://learn.microsoft.com/es-es/credentials/certifications/posts/mcsa-mcsd-mcse-certifications-retain-with-continued-investment-to-role-based-certifications En ese sentido Solicitamos a la convocante nos permita presentar la certificación: "Microsoft 365 Certified Administrator Expert" que corresponde a la más actualizada y vigente, y que además acredita conocimientos del requerimiento solicitado ¿se acepta nuestra propuesta?	No se acepta. Favor de Apegarse a Bases.
11	Renglón 3. Renovación de Póliza de Licenciamiento de Microsoft Office 365	En las Obligaciones de los participantes, se solicita presentar un ingeniero Scrum Foundation Professional Certification SFPC, solicitamos a la convocante nos permita presentar "Scrum master certified" en virtud de que es una certificación con mayor relevancia para los servicios de TI, que se solicitan ¿se acepta nuestra propuesta?	Se acepta su propuesta sin ser limitativa para los demás participantes.



NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL		E-NGENIUM INFRAESTRUCTURA S. DE R.L. DE C.V.	
TOTAL DE PREGUNTAS:		12	
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
12	ANEXO 2 Y ANEXO 3	Solicitamos a la convocante aclarar, en caso de que mi representada solo participe en un renglón, podremos dejar los demás renglones y partidas y poner la leyenda "NO COTIZO", y no será causa de desechamiento ¿es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación. Para el presente PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN se adjudicará POR RENGLÓN al PARTICIPANTE que oferte las mejores condiciones para el ORGANISMO . Bajo el criterio de evaluación binaria, de acuerdo al punto 9.2 de las bases que rigen el proceso.

NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL		SERVICIOS INFORMATICOS AVANZADOS, S.A. DE C.V.	
TOTAL DE PREGUNTAS:			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Renglón 3, Partida 1 y 2 7. Obligaciones de los participantes	Renglón 3, Partida 1 y 2 7. Obligaciones de los participantes Mencionan que se deberá presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa. Solicitamos a la convocante nos permita presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el mayorista, vigente en original y/o digital y mencionando el número de concurso al cual participa, debido a que el fabricante actualmente ya no emite cartas de distribuidor autorizado a canales de distribución, sin embargo los mayoristas pueden emitir esta carta a los canales autorizados. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta su solicitud sin ser limitante para los demás proveedores.



NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL		SERVICIOS INFORMATICOS AVANZADOS, S.A. DE C.V.	
TOTAL DE PREGUNTAS:			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
2	Renglón 3, Partida 1 y 2 7. Obligaciones de los participantes	Renglón 3, Partida 1 y 2 7. Obligaciones de los participantes Mencionan que se deberá presentar al menos 1 ingenieros certificados en Microsoft "Design and providing Microsoft for large Organization" emitidos por el fabricante, vigentes y las personas presentadas serán las responsables de realizar las actividades solicitadas. Solicitamos a la convocante que este certificado sea opcional, debido a que esta certificación limita la participación de empresas que puedan presentar mejores propuestas con mayores beneficios para la licitante. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta su solicitud sin ser limitante para los demás proveedores.
3	Renglón 3, Partida 1 y 2 7. Obligaciones de los participantes	Renglón 3, Partida 1 y 2 7. Obligaciones de los participantes Mencionan que se deberá de presentar 1 ingeniero certficas en Scrum Foundation Professional Certification SFPC vigente, solicitamos a la convocante nos permita presentar 1 ingeniero certificado en Scrum Fundamentals vigente como equivalente, dado que Scrum Fundamental valida los conocimientos fundamentales del marco de trabajo Scrum, incluyendo los roles, eventos y artefactos, los cuales son igualmente cubiertos en la certificación Scrum Foundation Professional Certification SFPC, lo cual asegura que los ingenieros con esta certificación poseen las habilidades necesarias para trabajar bajo el marco Scrum y liderar proyectos ágiles de manera efectiva. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Se acepta su solicitud sin ser limitante para los demás proveedores.



NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL		SERVICIOS INFORMATICOS AVANZADOS, S.A. DE C.V.	
TOTAL DE PREGUNTAS:			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
4	Renglón 3, Partida 1 y 2 7. Obligaciones de los participantes	Renglón 3, Partida 1 y 2 7. Obligaciones de los participantes Mencionan que se deberá entregar carta bajo protesta de decir verdad de la entrega del código de activación a la firma del contrato. Solicitamos a la convocante que esta carta sea opcional debido a que el formato de suscripción de Microsoft 365 para empresas ya no se manejan por código de activación, ya que actualmente las licencias son cargadas en el tenant (Consola de Administración). ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta su solicitud. Favor de apegarse a bases.
5	Renglón 3, Partida 1 y 2 7. Obligaciones de los participantes	Renglón 3, Partida 1 y 2 7. Obligaciones de los participantes Si la respuesta de la pregunta anterior es negativa, solicitamos a la convocante nos permita entregar carta bajo protesta de decir verdad de la entrega del accesos a la Consola de Administración de Office 365 a la firma del contrato. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta su solicitud sin ser limitante para los demás proveedores.
6	Renglón 3, Partida 1 y 2 Condiciones generales	Renglón 3, Partida 1 y 2 Condiciones generales Mencionan que el proveedor participante deberá proporcionar una herramienta para la migración y activación masiva de las suscripciones solicitadas, para los usuarios actuales. Entendemos que está herramienta será proporcionada en caso de que se tenga que migrar de un sistema a otro, además de que las suscripciones Microsoft 365 ya incluye herramientas y funcionalidades nativas que permiten realizar migraciones y activaciones masivas de suscripciones de manera eficiente y segura. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Es correcta su apreciación.

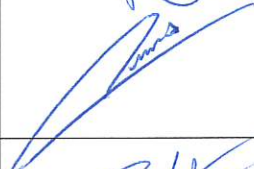


NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL		TEC SUMINISTROS S.A. DE C.V.	
TOTAL DE PREGUNTAS:		4	
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	RENGLON 2, PARTIDA 1 Y 2	Punto 7. Obligaciones de los participantes página 40 de las bases, punto 7. menciona que se deberá incluir en la propuesta de manera detallada la cantidad, número de parte, modelo y descripción de los productos y servicios ofertados, en este caso el producto solicitado no incluye como tal un número de parte, solicitamos a la convocante nos permita omitir este punto e incluir todo lo demás solicitado. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta su propuesta deberá mencionar modelo y descripción del producto a ofertar.
2	RELACIÓN DE ANEXOS.	Página 20 de la bases , en el anexo 2 propuesta técnica- Anexo a.1. Adjuntar la transcripción del Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos y documentos solicitados en el Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos., solicitamos a la convocante nos permita presentar la transcripción técnica solo de las partidas en las que participemos. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta su solicitud. Para el presente PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN se adjudicará POR RENGLÓN al PARTICIPANTE que oferte las mejores condiciones para el ORGANISMO . Bajo el criterio de evaluación binaria, de acuerdo al punto 9.2 de las bases que rigen el proceso.
3	Punto 7. Obligaciones de los participantes.	En la página 32 de las bases punto 7. Obligaciones de los participantes, menciona en el punto 2, se deben presentar certificaciones y credenciales emitidas por Google, así como certificados adicionales. En bases página 8 punto K. menciona que las certificaciones deben adjuntarse su traducción simple al español, sin embargo por ser documentos en el que su origen es el idioma ingles hay ciertos nomenclaturas y tecnicismos que no se pueden cambiar. Solicitamos a la convocante nos permita entregar dichos certificados en su idioma original, ¿Se acepta nuestra propuesta?	Se acepta su solicitud.
4	Punto 7. Obligaciones de los participantes.	En la página 40 de las bases, punto 9,10,11 y 12. Solicitan algunos certificados. Sin embargo en las mismas bases página 8 punto K. menciona que las certificaciones deben adjuntarse su traducción simple al español, sin embargo por ser documentos en el que su origen es el idioma ingles hay ciertos nomenclaturas y tecnicismos que no se pueden cambiar. Solicitamos a la convocante nos permita entregar dichos certificados en su idioma original, ¿Se acepta nuestra propuesta?	Se acepta su solicitud.

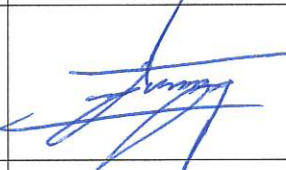
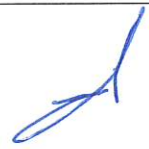
Segundo. A este acto asistió el representante de **M.G. MICROS DE OCCIDENTE, S.A. DE C.V., TEC SUMINISTROS S.A. DE C.V., HUBCITY ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.**

Tercero. Se da por terminado el presente acto el mismo día que dio inicio, siendo las **11:45 horas**, firmando de conformidad los que en ella intervinieron para los efectos legales y administrativos que haya lugar.

POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES:

NOMBRE DEL PARTICIPANTE	NOMBRE DEL REPRESENTANTE DEL PARTICIPANTE	FIRMA	ANTEFIRMA
M.G. MICROS DE OCCIDENTE, S.A. DE C.V.	C. Laura Citlali García García		
TEC SUMINISTROS S.A. DE C.V.	C. José Luis Vázquez Isidro		
HUBCITY ELECTRÓNICOS S.A. DE C.V.	C. Oscar Santiago Olivares Dávalos		

POR PARTE DEL ORGANISMO:

NOMBRE	ÁREA	FIRMA	ANTEFIRMA
Mtro. Jesús Alberto Borroel Mora	Jefe "B" de Compras Estatales de la Coordinación de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco.		
C. Harmida Noemi García Ortíz	Servidor Público Designado por el Titular de la Unidad Centralizada de Compras del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco.		
Ing. Salvador Alonso Ortega	Representante de la Dirección de Innovación OPD SSJ - Área requirente.		

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y COMITÉ DE ADQUISICIONES, ENAJENACIONES Y ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO, con domicilio en la Calle Dr. Baeza Alzaga número 107, en la Colonia centro de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, de conformidad con lo señalado en el artículo 22 de la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, por medio del cual se le da a conocer la existencia y características principales del tratamiento al que será sometido los datos personales en posesión de estos responsables. Los datos personales que se recaban serán utilizados única y exclusivamente para conocer la identidad de la persona que comparece a los procesos de Adquisición respectivos y para contar con datos específicos de localización para la formalización de las adquisiciones que se realizan.

Pudiendo consultar el Aviso de Privacidad Integral de la Secretaría de Salud y Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, en la siguiente liga: <http://ssj.jalisco>